

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi: Teknik Sipil - Teknik Industri - Teknik Mesin - Sistem Informasi
Jl. R.E Martadinata No. 150 Tlp/Fax. (0265) 776324 Ciamis 46274

Nomor : 0127/70/SM/AK/D/IV/2026 Ciamis, 16 April 2026
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Desa Pangkalan
Jl. Raya Desa Pangkalan, Kecamatan Langkaplancar Kabupaten Pangandaran, Jawa Barat 46391-
Indonesia
di
Tempat

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa kami :

Nama : Beni Yuliana
NIM : 7020220009
Telepon : 081312386182
Program Studi : Sistem Informasi
Tingkat / Semester : IV / VIII
Fakultas : Teknik

Bermaksud akan menyusun tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis *Web* Pada Desa Pangkalan Menggunakan Metode *Extreme Programming*". Berkenaan dengan hal tersebut mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan dapat diijinkan untuk melaksanakan penelitian di perusahaan/instansi Bapak/Ibu pimpin".

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Pj. Dekan,



Ir. Yanti Defiana, S.T., M.T
NIK. 3112770447

Lampiran 2. Surat balasan penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN PANGANDARAN
KECAMATAN LANGKAPLANCAR
KEPALA DESA PANGKALAN**

Jalan Raya Desa Pangkalan No. 99 Pangkalan – Langkaplancar 46391

SURAT KETERANGAN

Nomor: 100/152../Ds-2026

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala Desa Pangkalan Kecamatan Langkaplancar Kabupaten Pangandaran menerangkan dengan sesungguhnya sesuai surat permohonan dari Universitas Galuh Nomor : 0127/70/SM/AK/D/IV/2026 Tanggal 16 April 2026 Perihal Permohonan Izin Penelitian atas nama:

Nama : Beni Yuliana
NIM : 7020220009
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Kami Telah memberikan izin Penelitian kepada yang bersangkutan, dan Mahasiswa tersebut di atas benar akan melakukan Penelitian di Desa Pangkalan pada Tanggal 16 April 2026.

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalan, 16 April 2026
Kepala Desa Pangkalan

RUHYANA, S.Sy., M.M

Lampiran 3. Surat Keterangan Pelaksanaan Penerapan Sistem



PEMERINTAH KABUPATEN PANGANDARAN
KECAMATAN LANGKAPLANCAR
DESA PANGKALAN
Jalan Raya Desa Pangkalan No. 99 Pangkalan – Langkaplancar 46391

SURAT KETERANGAN
Nomor: 100 / *319* /Ds-2026

Yang bertandatangan dibawah ini, Kepala Desa Pangkalan Kecamatan Langkaplancar Kabupaten Pangandaran, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama	: Beni Yuliana
Nim	: 7020220009
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknik
Perguruan Tinggi	: Universitas Galuh

Telah melaksanakan penerapan dan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Surat Berbasis Web pada Desa Pangkalan sebagai bagian dari pelaksanaan Tugas Akhir.

Sistem tersebut telah diterapkan dan digunakan dalam proses pelayanan surat di Desa Pangkalan selama 1 (satu) bulan, terhitung mulai tanggal **15 Juni 2026** sampai dengan selesai.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sebagai bukti bahwa sistem telah diterapkan di Desa Pangkalan selama 1 (satu) bulan.

Pangkalan, 1 Agustus 2026
Kepala Desa Pangkalan



RUHYANA, S.Sy.,M.M

Lampiran 4. Observasi di Desa Pangkalan



Lampiran 5. Penerapan Sistem Pelayanan Pangkalan Mandiri(SIPANGLI)



Lampiran 6. Hasil Sytem Usability Scale (SUS)

	A	B	C	D	E	F	
	Form Responses						
1	Timestamp	Name Lengkap / Inisial Responden	Peran / Hak Akses Pengguna	1. Saya ingin menggunakan aplikasi SIPANGLI	2. Saya merasa tampilan dan alur aplikasi SIP	3. Saya merasa aplikasi SIPANGLI ini mudah c	4
2	07/08/2026 21:28:39	Ruhyana	Kepala Desa	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Ti
3	07/08/2026 21:28:58	pitri	Warga Desa Pangkalan	Setuju	Netral	Setuju	N
4	07/08/2026 21:34:58	anggi	Operator	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Ti
5	07/08/2026 21:37:21	sldgi	Warga Desa Pangkalan	Setuju	Netral	Netral	Ti
6	07/08/2026 21:39:11	Endang	Warga Desa Pangkalan	Netral	Tidak Setuju	Netral	Ti
7	07/08/2026 21:41:34	Endik	Warga Desa Pangkalan	Netral	Netral	Setuju	N
8	07/08/2026 21:43:10	Eka	Warga Desa Pangkalan	Netral	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Si
9	07/08/2026 21:44:25	Hani	Warga Desa Pangkalan	Netral	Sangat Tidak Setuju	Netral	N
10	07/08/2026 21:46:06	AJI JAPAR	Warga Desa Pangkalan	Netral	Tidak Setuju	Setuju	Si
11	07/08/2026 21:47:40	ali marwan	Warga Desa Pangkalan	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Ti
12	08/08/2026 13:20:46	Ruhyana	Kepala Desa	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
13	08/08/2026 13:21:57	Anggi ratnasari	Operator	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
14	08/08/2026 13:22:46	Fitri	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
15	08/08/2026 14:55:59	lutfi	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Ti
16	08/08/2026 18:53:36	Aji Japar sldik	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
17	08/08/2026 18:54:36	Yusuf	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
18	08/08/2026 18:55:09	Reza	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si
19	08/08/2026 18:56:04	Mahmud	Warga Desa Pangkalan	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Si