

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB

I

PENDAHULUAN

.....

1

- 1.1. Latar Belakang Penelitian

.....

1

- 1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

.....

14

- 1.2.1. Identifikasi Masalah

.....

14

- 1.2.2. Rumusan Masalah

.....

15

- 1.3. Tujuan Penelitian

.....	
15	
1.4. Manfaat	
Penelitian	
.....	
16	
1.4.1. Manfaat	
Teoritis	
.....	
16	
1.4.2. Manfaat	
Praktis	
.....	
16	

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....	
17	
2.1. Kajian	
Pustaka	
.....	
17	
2.1.1. Teori	Ilmu
Manajemen	
.....	
17	
2.1.1.1. Pengertian	
Manajemen	
.....	
17	

2.1.1.2. Fungsi

Manajemen

.....
18

2.1.1.3. Tujuan

Manajemen

.....
20

2.1.1.4. Bidang - Bidang

Manajemen

.....
21

2.1.2. Manajemen Sumber Daya

Manusia

.....
22

2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya

Manusia

.....
23

2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya

Manusia

.....
24

2.1.2.3. Peran Manajemen Sumber Daya

Manusia

.....
24

2.1.2.4. Sasaran Manajemen Sumber Daya

Manusia

.....	
25	
2.1.2.5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	
.....	
27	
2.1.2.6. Manajemen SDM Era industri 4.0 dan Era Society 5.0	
.....	
28	
2.1.3. Variabel yang Diteliti	
.....	
31	
2.1.3.1. <i>Digital Leadership</i>	
.....	
31	
2.1.3.1.1. Pengertian <i>Digital Leadership</i>	
.....	
31	
2.1.3.1.2. Kriteria <i>Digital Leadership</i>	
.....	
32	
2.1.3.1.3. Jenis-Jenis <i>Digital Leadership</i>	
.....	
33	

2.1.3.1.4. Peran <i>Digital Leadership</i> dalam Organisasi	34
2.1.3.1.5. Indikator <i>Digital Leadership</i>	35
2.1.3.2. <i>Digital Capabilities</i>	36
2.1.3.2.1. Pengertian <i>Digital Capabilities</i>	36
2.1.3.2.2. Jenis-Jenis <i>Digital Capabilities</i>	38
2.1.3.2.3. Peran <i>Digital Capabilities</i> dalam Organisasi	39
2.1.3.2.4. Tantangan Pengembangan <i>Digital Capabilities</i>	40
2.1.3.2.5. Indikator <i>Digital Capabilities</i>	

	41
2.1.3.3. <i>Employee Performance</i>	41
2.1.3.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai (<i>Employee Performance</i>)	41
2.1.3.3.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (<i>Employee Performance</i>)	43
2.1.3.3.3. Indikator Kinerja Pegawai (<i>Employee Performance</i>)	43
2.1.4. Penelitian Terdahulu	45
2.2. Kerangka Pemikiran	47
2.2.1. Pengaruh <i>Digital leadership</i> terhadap <i>employee performance</i>	

		
	47	
2.2.2.	Pengaruh <i>Digital capabilities</i> terhadap <i>employee performance</i>	
		
	49	
2.2.3.	Pengaruh <i>Digital leadership</i> dan <i>digital capabilities</i> terhadap <i>employee performance</i>	
		
	50	
2.3.	Hipotesis Penelitian	
		
	53	
BAB	III	METODOLOGI
	PENELITIAN	
		
	55	
3.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	
		
	55	
3.2.	Definisi dan Operasional Variabel	
		
	56	
3.2.1.	Definisi Variabel	
		
	56	

3.2.2.	Operasionalisasi			
	Variabel			
				
	58			
3.3.	Populasi	dan	Sampel	
	Penelitian			
				
	59			
3.3.1.	Populasi			
	Penelitian			
				
	59			
3.3.2.	Sampel			
	Penelitian			
				
	60			
3.4.	Sumber	dan	Teknik	Pengumpulan
	Data			
				
	61			
3.4.1.	Sumber			
	Data			
				
	61			
3.4.2.	Teknik		Pengumpulan	
	Data			
				
	62			
3.5.	Teknik		Analisis	
	Data			

	63
3.5.1. Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	
	64
3.5.2. Pengaruh <i>Digital Capabilities</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	
	66
3.5.3. Pengaruh Pengaruh <i>Digital Leadership</i> dan <i>Digital Capabilities</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	
	69
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian	
	72
3.6.1. Tempat Penelitian	
	72
3.6.2. Waktu Penelitian	
	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	74

4.1. Hasil

Penelitian

74

4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian

74

4.1.1.1. Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

74

4.1.1.2. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

75

4.1.1.3. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

76

4.1.2. Karakteristik

Responden

79

4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

80

4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

	81
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
4.1.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	85
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti	86
4.1.3.1. Hasil Penelitian Mengenai <i>Digital Leadership</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	87
4.1.3.2. Hasil Penelitian Mengenai <i>Digital Capabilities</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	101
4.1.3.3. Hasil Penelitian Mengenai <i>Employee Performance</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah	

	Kabupaten Ciamis	
		
	114	
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	
		
	126	
4.1.4.1.	Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	
		
	127	
4.1.4.2.	Pengaruh <i>Digital Capabilities</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	
		
	132	
4.1.4.3.	Pengaruh <i>Digital Leadership</i> dan <i>Digital Capabilities</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	
		
	138	
4.2.	Pembahasan	
		
	146	
4.2.1.	Pengaruh <i>Digital Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Pegawai Sekretariat Daerah	

Kabupaten

Ciamis

.....

147

4.2.2. Pengaruh *Digital Capabilities* terhadap *Employee Performance* pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten

Ciamis

.....

151

4.2.3. Pengaruh *Digital Leadership* dan *Digital Capabilities* terhadap *Employee Performance* pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten

Ciamis

.....

157

BAB V SIMPULAN DAN

SARAN

.....

163

5.1. Simpulan

.....

163

5.2. Saran

.....

163

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN