

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Ilmu Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.1.2 Fungsi – fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Dasar – Dasar Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Human Relationship.....	19
2.1.3.1 Pengertian Human Relationship	19
2.1.3.2 Fungsi Human Relationship	21
2.1.3.3 Indikator Human Relationship.....	21
2.1.4 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan SDM	22
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan SDM.....	24
2.1.4.4 Indikator Pengembangan SDM.....	27
2.1.5 Kinerja Pegawai ASN	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai ASN.....	28
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	29
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai ASN	31
2.1.5.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	32
2.1.5.5 Penilaian Kinerja	33

2.1.6 Penelitian Terdahulu yang relevan	33
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	39
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	40
3.2.1 Definisi Variabel	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1 Populasi Penelitian	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Sumber Data	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.5.1 Pengaruh Human Relationship terhadap Kinerja Pegawai ASN	47
3.5.2 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pegawai ASN	49
3.5.3 Pengaruh Human Relationship dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pegawai ASN	51
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.6.1 Lokasi Penelitian	56
3.6.2 Waktu Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57

4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambar Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1.1 Profil Perusahaan.....	57
4.1.1.2 Visi, Misi dan Moto BPKD Kabupaten Ciamis.....	61
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas BPKD Kabupaten Ciamis	62
4.1.2 Karakteristik Responden	68
4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	69
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.1.3 Detesis Variabel yang Diteliti	72
4.1.3.1 Variabel Human Relationship	72
4.1.3.2 Variabel Pengembangan SDM	82
4.1.3.3 Variabel Kinerja Pegawai ASN	92
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pengaruh Human Relationship Terhadap Kinerja Pegawai ASN	

Dinas	120
4.2.2 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai ASN ASN BPKD Kabupaten Ciamis	121
4.2.3 Pengaruh Human Relationship dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai BPKD Kabupaten Ciamis	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Simpulan	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey pada BPKD Kabupaten Ciamis	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban dan Skor	48
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Table 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Intrepretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.6 Tanggapan responden Tentang Pegawai ASN Bebas Untuk Mengemukakan Ide, Pendapat, Perasaan Yang Menyangkut Kepentingan Bersama Dalam Mencapai Tujuan Organisasi.....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Antar Pegawai ASN Yang Bersifat Terbuka Akan Menimbulkan Pengertian Yang Lebih Baik Dan Menghasilkan Keputusan Yang Lebih Tepat.....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Yang Sudah Terjalin Baik Antar Pegawai ASN Meyebabkan Rasa Saling Membantu Dan Bekerja Sama Dalam Menjalankan Tugas Dan Pekerjaan	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Menerima Informasi Dari Pimpinan Sesuai Dengan Kebutuhan Sehingga Dapat Menyelesaikan Pekerjaanya	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Harus Memberikan Ide Atau Gagasan Yang Menyangkut Kepentingan Instansi /Organisasi.....	76

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Memiliki Kreatifitas Dalam Berkarya Yang Berkaitan Dengan Pekerjaannya Untuk Mencapai Tujuan Organisasi	76
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pegawai ASN Selalu Aktif Untuk Ikut Berpartisipasi Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi.	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Yang Sudah Terjalin Baik Antar Pegawai ASN Sangat Membantu Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi.....	78
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Dengan Adanya Hubungan Konseling (Hubungan Profesional Antar Individu) Pegawai ASN Mampu Memecahkan Masalah Yang Sedang Dihadapinya.....	79
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Merasa Bahwa Dengan Adanya Hubungan Konseling Pencapaian Tujuan Organisasi Dapat Tercapai.....	79
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Human Relationship</i> Pada Pegawai ASNu ASN BPKD Kabupaten Ciamis.....	80
Tabel 4.17 Interpretasi Mengenai <i>Human Relationship</i> Pada Pegawai ASNu ASN BPKD kabupaten Ciamis.....	82
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan, Memiliki Sifat Berpendirian Yang Teguh Terhadap Visi Organisasi.....	83
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memiliki Sifat Jujur Pada Bawahanya Dalam Setiap Situasi Dan Kondisi Organisasi ...	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Melakukan Kebiasaan Proaktif Dan Berinisiatif Tinggi Serta Bertanggungjawab Dalam Melaksanakan Tugasnya.....	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan, Dalam Pengambilan Keputusan , Pimpinan Selalu Minta Pendapat Pada Bawahanya ...	85
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Selalu Berkomunikasi Dengan Tenang Dan Berwibawa Dengan Bawahanya	86

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pimpinan Selalu Dapat Mengendalikan Emosi Dalam Berbagai Situasi	86
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan, Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Pimpinan Selalu Bersikap Adil , Sehingga Dihargai Dan Dihormati Oleh Bawahanya	87
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan, Pimpinan Memiliki Pengetahuan Yang Luas, Sehingga Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.	88
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Bersikap Tegas Dan Jelas Dalam Memberikan Tugas Pada Bawahannya	89
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memiliki Semangat Tinggi,Pekerja Keras Dan Pantang Menyerah Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi.....	89
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengembangan SDMPada Pegawai ASNu ASN BPKD Kabupaten Ciamis.....	90
Tabel 4.29 Interpretasi Mengenai Pengembangan SDMPada Pegawai ASNu ASN BPKD kabupaten Ciamis.....	92
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Target Yang Sudah Di Tetapkan Oleh Pimpinan	92
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Diberikan Kesempatan Oleh Pimpinan Untuk Berinisiatif Dalam Menyelesaikan Tugasnya Sesuai Dengan Target Yang Sudah Di Tetapkan	93
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Hasil Kerja Pegawai ASN Sesuai Degan Standar Kerja Organisasi.	94
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik Dan Teliti.....	94

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Dapat Meminimalisir Tingkat Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	95
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Selalu Berupaya Untuk Meningkatkan Kualitas Dalam Bekerja.....	96
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Sudah Di Tetapkan	96
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Pegawai ASN Memiliki Kecepatan Dan Ketepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Dana Yang Disediakan Oleh Dinas Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Anggaran Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	98
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Dana Yang Dikeluarkan Oleh Dinas Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Bidang	98
Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai ASN Pada Pegawai ASNu ASN BPKD Kabupaten Ciamis.....	99
Tabel 4.41 Interpretasi Mengenai Kinerja Pegawai ASN Pada Pegawai ASNu ASN BPKD kabupaten Ciamis.....	101
Tabel 4.42 Nilai-Nilai perhitungan Regresi dan Korelasi <i>Human Relationship</i> dan Kinerja Pegawai ASN di BPKD Kabupaten Ciamis.....	101
Tabel 4.43 Interpretasi Tingkat Keofisien Korelasi	104
Tabel 4.44 Nilai-Nilai perhitungan Regresi dan Korelasi Pengembangan SDMdan Kinerja Pegawai ASN di BPKD Kabupaten Ciamis.....	109
Tabel 4.45 Interpretasi Tingkat Keofisien Korelasi	111
Tabel 4.46 Nilai – Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi <i>Human Relationship</i> dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai ASN di BPKD Kabupaten Ciamis.....	117
Tabel 4.47 Interpretasi Koefisien Korelasi dari Nilai r	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	49
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan Izin Penelitian	61
---	----