

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Mulyono. 2003. *Pendidikan bagi anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Angreini Talumantak, Christoffel Kojo, L. D. (2016). *Analisis Pengaruh Human Relationship Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Pada Dinas Koperasi Dan Umkm Provinsi Sulawesi Utara*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(01), 852–862.
- Arikunto, S. 2012. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djaja, Danan. 2011. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Effendy, Onong. 2009. *Human Relation & Public Relation*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Flippo, Edwin B, 2002. *Manajemen Personalialia* (terjemahan), Jakarta Erlangga
- Handoko. T. Hani. 2003. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malaya S.P. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Keenam belas. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malaya S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ketujuh belas. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta Cetakan 9, PT Bumi Aksara.
- Istijanto, (2006), *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kartini Kartono (2008) *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- M. Manulang 2010, *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Mandar Maju
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2012. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Maryam. (2017). *Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai ASN Pada Kantor Kecamatan Gilireng Kabupaten Wajo*. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2). <https://doi.org/10.24252/idaarah.v1i2.4264>
- Miftah Thoha (2010), *Kepemimpinan dan Manajemen*, Devisi Buku Perguruan Tinggi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Munasef. 2008. *Manajemen KePegawai ASNan Indonesia*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Onong Uchjana Effendy. 1993. *Human Relations dan Public Relaions*. Bandung: Mandar Maju.
- PP No 30 tahun 2019 *Tentang Penilaian Kinerja Pegawai ASN Negeri Sipil*
- Pratama, T. (2016). *Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai ASN Pada Badan Perencanaan, Penelitian Dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Morowali Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*. E Jurnal Katalogis, 4 Nomor 8(1993), 54–61.
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Samsudin, Harun. 2018. *Kinerja Pegawai ASN tinjauan dari dimensi Pengembangan SDM, budaya organisasi dan komitmen organisasi*. Sidoarjo: Indonesia Pustaka.
- Sarwoto. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia* Bandung Sinar Baru
- Siagian, Sondang P. 2005. *Organisasi Kepemimpinan & Prilaku Administrasi*. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.
- Simamora Henny. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Erlangga.
- Simarora, 2014. *Membuat Karyawan Lebih Produktif Dalam Jangka Panjang (Manajemen SDM)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijen Poltak. 2017. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Membangun Tim kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: cetakan kedua Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Cetakan ke-14). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukarna. 2014 *Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia.*: Jakarta: Penerbit PT. RINEKA CIPTA
- Sutrisno , Edy. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana, 2010.
- Syamsi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Tampubolon, Biatna. D. 2007. *Analisis Faktor Pengembangan SDM Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001*. *Jurnal Standardisasi*. No 9. Hal: 106-115.
- Turunan, R. A. (2017). *Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai ASN pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi III*. *Jurnal Katalogis*, 5(8), 108–116.

Lampiran

Lampiran 1 SK bimbingan



UNIVERSITAS GALUH

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN : AKREDITASI BAIK SEKALI LAMEMBA SK. NO. 2205/DE/A.5/AR.10/IV/2025
JL. R.E Martadinata No. 150 Tlp. (0265)776944 Fax. (0265) 776030 Ciamis 46274 email : pascasarjana@unigal.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI Nomor : 009 /34/SK/AK/D/VIII/2025

TENTANG PENUNJUKKAN DOSEN PEMBIMBING TESIS - TAHUN AKADEMIK 2025/2026 MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2) FAKULTAS EKONOMI – UNIVERSITAS GALUH

Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Galuh:

- | | | |
|--------------------|----|---|
| Menimbang | a. | Bahwa kelancaran pelaksanaan kegiatan penyusunan Tesis Mahasiswa Program Studi Manajemen a Universitas Galuh Tahun Akademik 2025/2026 dipandang perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Tesis; |
| | b. | Bahwa untuk kelancaran proses bimbingan Tesis sebagaimana dimaksud pada butir a di atas perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Pascasarjana Universitas Galuh. |
| Mengingat | 1. | Undang undang Nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional; |
| | 2. | Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi; |
| | 3. | Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan; |
| | 4. | Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 184/U/2001, tentang Pedoman Pengawasan, Pengendalian, dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana di Perguruan Tinggi; |
| | 5. | Praturam Menteri Pendidikan Tinggi, Sains dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi; |
| | 6. | SK LAMEMBA No. 2205/DE/A.5/AR.10/IV/2025 tentang Akreditasi Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis Kabupaten Ciamis; |
| | 7. | Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 141/SK/YPPG-Cms/XI/2024 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dosen dalam Jabatan Struktural di Lingkungan Universitas Galuh; |
| | 8. | Peraturan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 1 Tahun 2025 tentang Perubahan Atas Peraturan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Statuta Universitas Galuh. |
| Memperhatikan | : | Usulan Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. |
| Menetapkan Pertama | : | MEMUTUSKAN |
| | a. | Nama : Dr. Apri Budianto., M.M. |
| | b. | Jabatan : Pembimbing I |
| | c. | Nama : Dr. Irma Damayanti., M.M. |
| | d. | Jabatan : Pembimbing II |
| | e. | Untuk membimbing Tesis Mahasiswa : |
| | f. | Nama : Dena Hilmiati Rahman |
| | g. | NIM : 82302425007 |
| | h. | Judul : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan human Relations terhadap Kinerja pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis |
| Kedua | : | Dosen sebagaimana dimaksud pada butir pertama di atas berhak mendapatkan gaji/honorarium atau penghasilan lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. |
| Ketiga | : | Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir bulan 30 Agustus 2026 |
| Keempat | : | Surat Keputusan ini akan ditinjau ulang jika terdapat kekeliruan. |

Ditetapkan di : Ciamis
Pada tanggal : 30 Agustus 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Nardiana Mulyantini., S.E., M.M.
NIK 11 577 00 79

Tembusan disampaikan kepada Yth:
1. Rektor Universitas Galuh
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Tentara Pelajar No. 09 Kel. Ciamis Ciamis 46211
Telp. (0265) 771101 e-mail: kesbangpolciamis@gmail.com

Nomor : 000.9.2/1273-Bakesbangpol.01 Ciamis, 17 November 2025
Iryy80i : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Yth. **Kepala BPKD Kabupaten Ciamis**
di-

T E M P A T

- I Memperhatikan : Surat dari Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis Nomor: 3132/34/SP/AK/D/XI/2025 Tanggal 14 November 2025 Perihal Permohonan Surat Keterangan Penelitian .
- II Mengingat : 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
2 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
3 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :

Nama : DIENA HILMIATI RAHMAN
NIM : 82302425007
Pekerjaan : Mahasiswa/i
Alamat : Universitas Galuh Ciamis
Jln. R.E. Martadinata No. 150
Maksud : Melaksanakan Penelitian
Lokasi : BPKD Kabupaten Ciamis
Judul : " PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BPKD KABUPATEN CIAMIS "
Lamanya : 18 November 2025 s.d 17 Februari 2026
Penanggung Jawab : Elin Herlina, S.Pd., M.M.

KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

- 1 Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
 - 2 Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
 - 3 Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi;
 - 4 Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
 - 5 Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.
- Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Ciamis
Pada tanggal 18 November 2025
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK KABUPATEN CIAMIS



Dr. R. YADI TISYADI, SE., M.Si
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19680410 200112 1 003

Tembusan :

- Yth. : 1 Bupati Ciamis;
2 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat;
3 Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Ciamis;
4 Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis;
5 Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis;
6 Yang bersangkutan.

Lampiran 4 Data Pernyataan Kuesioner
Data Pernyataan Variabel X₁ (*Human Relationship*)

No	Pernyataan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	41
2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	40
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
6	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
7	5	4	2	4	5	4	5	5	5	5	44
8	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	44
9	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
10	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
11	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
12	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	46
13	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	47
14	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	44
15	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
16	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
17	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	45
18	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
19	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
20	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	42
21	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	41
22	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	43
23	4	5	2	5	3	4	5	4	4	4	40
24	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	41
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38

26	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	41
27	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	41
28	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	41
29	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	42
30	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43
31	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	40
32	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
34	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
35	5	4	2	4	5	4	5	5	5	5	44
36	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	44
37	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
38	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
39	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
40	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	46
41	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	47
42	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	44
43	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
44	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
45	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	45
46	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
47	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
48	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	42
49	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	41
50	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	43
51	4	5	2	5	3	4	5	4	4	4	40
52	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	41
53	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
54	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	41

55	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	41
56	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	41
57	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	42
58	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43
Σ	254	245	203	243	250	248	269	253	258	260	2483

Data Pernyataan Variabel X₂ (Pengembangan SDM)

No	Pernyataan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	39
5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	39
6	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
7	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45
8	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	45
9	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
10	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45
11	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
12	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
13	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
14	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	45
15	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	46
16	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	45
17	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43

18	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	45
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
20	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
21	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	41
22	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	37
23	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	41
24	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	42
25	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	39
26	4	3	4	3	5	2	4	3	4	5	37
27	4	3	4	3	3	2	4	3	5	4	35
28	4	3	3	5	5	3	4	3	4	4	38
29	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	34
30	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	38
31	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
32	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	39
33	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	39
34	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
35	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45
36	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	45
37	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
38	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45
39	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
40	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
41	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
42	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	45
43	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	46

44	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	45
45	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
46	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	45
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
48	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
49	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	41
50	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	37
51	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	41
52	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	42
53	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	39
54	4	3	4	3	5	2	4	3	4	5	37
55	4	3	4	3	3	2	4	3	5	4	35
56	4	3	3	5	5	3	4	3	4	4	38
57	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	34
58	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	38
Σ	256	246	229	238	232	233	249	233	262	252	2430

Data Pernyataan Variabel Y (Kinerja Pegawai)

No	Pernyataan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	41
2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39

6	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
7	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	44
8	5	4	4	5	2	5	4	5	5	5	44
9	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
11	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
12	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
13	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
14	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
15	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47
16	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
17	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
18	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	44
19	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	43
20	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42
21	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
22	3	5	4	3	3	5	3	4	4	4	38
23	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	37
24	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	40
25	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	39
26	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	38
27	3	3	4	4	4	5	2	4	4	3	36
28	5	3	4	5	5	4	3	4	4	5	42
29	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	38
30	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41
31	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40

32	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
34	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
35	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	44
36	5	4	4	5	2	5	4	5	5	5	44
37	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
38	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
39	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
40	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
41	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
42	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
43	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47
44	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
45	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
46	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	44
47	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	43
48	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42
49	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
50	3	5	4	3	3	5	3	4	4	4	38
51	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	37
52	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	40
53	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	39
54	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	38
55	3	3	4	4	4	5	2	4	4	3	36
56	5	3	4	5	5	4	3	4	4	5	42
57	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	38

58	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41
Σ	245	235	225	252	245	252	232	264	247	260	2457

Lampiran 5

TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran 6

Titik Presentase Distrubusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Lampiran 7 Perhitungan SPSS

Correlations

Correlations		Human Relationship	Kinerja Pegawai
Human Relationship	Pearson Correlation	1	.542 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<,001
	N	96	96
Kinerja	Pearson Correlation	.542 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	
	N	58	58

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Regression

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Human Relationship	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kinerja
b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.542 ^a	.293	.286	1.989

- a. Predictors: (Constant), Human Relationship

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.

1	Regression	154.245	1	154.245	39.006	<,001 ^b
	Residual	371.713	57	3.954		
	Total	525.958	58			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Human Relationship

Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	23.658	3.107		7.615	<,001
	Human Relationship	.457	.073	.542	10.756	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja

Correlations

Correlations			
		Product Quality	Keputusan Pembelian
Pengembangan SDM	Pearson Correlation	1	.571 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<,001
	N	96	96
Kinerja	Pearson Correlation	.571 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	
	N	58	58

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pengembangan SDM ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.571 ^a	.326	.319	1.941

a. Predictors: (Constant), pengembangan SDM

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	171.710	1	171.710	45.563	<,001 ^b
	Residual	354.248	57	3.769		
	Total	525.958	58			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Pengembangan SDM

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	25.011	2.676		9.348	<,001
	Pengembangan SDM	.350	.052	.571	8.020	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja

Correlations

Correlations

		Electronic Word of Mouth	Product Quality	Keputusan Pembelian
Human Relationship	Pearson Correlation	1	.356**	.542**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001
	N	58	58	58
Pengembangan SDM	Pearson Correlation	.356**	1	.571**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001
	N	58	58	58
Kinerja	Pearson Correlation	.542**	.571**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	
	N	58	58	58

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Regression**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pengembangan SDM, Human Relationship ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.676 ^a	.457	.446	1.752

a. Predictors: (Constant), Pengembangan SDM, Human Relationship

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	240.535	2	120.267	39.187	<,001 ^b
	Residual	285.423	56	3.069		
	Total	525.958	58			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Pengembangan SDM, Human Relationship

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	15.515	3.138		4.944	<,001
	Human Relationship	.327	.069	.387	10.758	<,001
	Pengembangan SDM	.265	.050	.433	8.020	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja