DAFTAR ISI

ABSTRAK
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13
1.2.1 Identifikasi Masalah 13
1.2.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Tujuan Penelitian 14
1.4 Manfaat Penelitian 15
1.4.1 Manfaat Teoritis 15
1.4.2 Manfaat Praktis 15
BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **16**
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Manajemen 16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen 16
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 17
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Manajemen 19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2.1.2.1 Pengertian Mnajemen Sumber Daya Manusia 19

2.1.2.2 Fungsi Mnajemen Sumber Daya Manusia..... 21
2.1.2.3 Tujuan Mnajemen Sumber Daya Manusia 22
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 23
2.1.3 Pengalaman Kerja 24
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja..... 24
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja..... 25
2.1.3.3 Indikator Pengalaman Kerja 26
2.1.4 Gaya Kepemimpinan 26
2.1.4.1 Pengertian Pengertian Gaya Kepemimpinan 26
2.1.4.2 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan 27
2.1.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan..... 31
2.1.5 Kinerja Pegawai 32
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai..... 32
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 35
2.1.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai..... 37
2.1.5.5 Indikator Kinerja Pegawai 38
2.2. Penelitian Terdahulu 38
2.3 Kerangka Pemikiran 40
2.4 Hipotesis 44
BAB III METODE PENELITIAN 45
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 45

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 46
3.2.1 Definisi Variabel 46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 47
3.3 Populasi dan Sampel 49
3.3.1 Populasi 49
3.3.2 Sampel 49
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 50
3.4.1 Sumber Data 50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 51
3.5 Teknik Analisis Data 52
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian 53
3.5.2 Uji Hipotesis 54
3.5.2.1 Pengaruh Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) Terhadap Kinerja Pegawai 54
3.5.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 56
3.5.2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) dan Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) Terhadap Kinerja Pegawai .. 58
3.6 Tempat dan Waktu Peneltian 61
3.6.1 Tempat Penelitian 61
3.6.2 Waktu Penelitian 61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Penelitian 63

4.1.1 Gambaran Umum Objek penelitian..... 63

4.1.1.1 Profil Singkat Badan Pendapatan Daerah 63

4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Pendpatan Daerah 65

4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah.... 65

4.1.2 Karakteristik Responden 66

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti..... 69

4.1.3.1 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) 70

4.1.3.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) 77

4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) 85

4.1.4 Pengujian Hipotesis 94

4.1.4.1 Pengaruh Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis..... 94

4.1.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis..... 98

4.1.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) dan Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis..... 103

4.2 Pembahasan 115

4.2.1. Pengaruh Pengalaman Kerja T ($\boldsymbol{X_1}$) terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis 115

4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ($\boldsymbol{X_2}$) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis 116

4.2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja ($\boldsymbol{X_1}$) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Ciamis.....118

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 120

5.1 Simpulan 120

5.2 Saran 120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN