

DAFTAR PUSTAKA

- Ariska, O. D., Kusyanti, A., & Bachtiar, F. A. (2018). Evaluasi kualitas layanan website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Student Journal Universitas Brawijaya menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2595–2603.
- Astriani, D. (2008). Analisis Kepuasan Pelanggan Restoran Gurih 7. Skripsi Fakultas Teknologi Pertanian. IPB. Bogor.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Ciamis. (2011). Statistik daerah Kecamatan Rajadesa 2011. BPS Kabupaten Ciamis.
- Chambers, R. (1994). Participatory rural appraisal (PRA): Analysis of experience. *World Development*, 22(9), 1253–1268.
- Freire, P. (1970). *Pedagogy of the oppressed*. Continuum.
- Hartini, I. (2022). Peranan penyuluh pertanian dalam mendukung keberlanjutan agribisnis petani muda di Kecamatan Tanjung Tebat Kabupaten Lahat. *Jurnal Ilmu Pertanian Kelingi*, 1(2), 43–55. <https://doi.org/10.58328/jipk.v1i2.24>
- Hidayat, D. A., Antantanyu, S., & Rusdiyana, E. (2024). Peran penyuluh pertanian lapangan (PPL) dalam adopsi inovasi padi Rojolele varietas Srinuk (studi kasus di Kecamatan Delanggu). *Jurnal Pertanian*, 1(1), 23–37.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kusmana, E., & Garis, R. R. (2019). Pemberdayaan masyarakat bidang pertanian oleh penyuluh pertanian lapangan (PPL) wilayah binaan Desa Buniseuri Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Moderat*, 5(4), 460–473.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen pemasaran jasa* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mardikanto, T. (2009). *Sistem penyuluhan pertanian*. Sebelas Maret University Press.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human resource management* (13th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.
- Mulyadi, H., Rochdiani, D., & Hakim, D. L. (2020). Analisis usahatani minapadi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 7, 45–55. <https://jurnal.unigal.ac.id/agroinfoGaluh/article/view/6677>
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer*. McGraw-Hill.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Ranum, G. A. R. (2018). Komunikasi penyuluhan pada pengelolaan sumber daya perikanan berbasis kearifan lokal. *Jurnal Penyuluhan Perikanan dan Kelautan*, 12(2), 129–147. <https://doi.org/10.33378/jppik.v12i2.105>
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku organisasi* (10th ed.). PT Indeks.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). Free Press.
- Saputra, E., Abdullah, S., & Jayadisastra, Y. (2025). Analisis kinerja penyuluh pertanian di Kota Kendari. *Jurnal Penyuluhan Pertanian*, 5(79).
- Siahaan, S. D. N., & Agustini, F. (2021). Analisis kepuasan pelanggan dengan metode Customer Satisfaction Index (CSI) (studi kasus pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research*, 2(1), 13–19.
- Sunaryati, S., Berkat, & Revi. (2015). Analisis kepuasan petani terhadap kegiatan penyuluhan pertanian.
- Sutrisno. (2016). Kinerja penyuluh pertanian dalam memberdayakan petani. *Jurnal Litbang*, 12(1), 69–80.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2006 tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan.
- Van den Ban, A. W., & Hawkins, H. S. (1999). *Agricultural extension* (2nd ed.). Blackwell Science.
- Zeithaml, V. A., & Bitner, M. J. (2000). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm*. McGraw-Hill