

ABSTRAK

REXY, 2026. Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Sirnajaya Kecamatan Rajadesa Kabupaten Ciamis. Di bawah bimbingan **IVAN SAYID NURAHMAN** dan **BENIDZAR MUHAMMAD ANDRIE**.

Penyuluh pertanian memiliki peran penting dalam meningkatkan kapasitas petani melalui penyampaian informasi, inovasi teknologi, serta pendampingan usaha tani. Keterbatasan jumlah penyuluh dan luasnya wilayah kerja dapat memengaruhi kualitas pelayanan penyuluhan yang diterima petani. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja penyuluh pertanian dan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Sirnajaya, Kecamatan Rajadesa, Kabupaten Ciamis. Penelitian menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian berjumlah 70 petani yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling* berdasarkan rumus Slovin dari populasi sebanyak 228 petani. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengidentifikasi tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan dan kinerja atribut pelayanan penyuluh, serta metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengukur tingkat kepuasan petani secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja penyuluh pertanian secara umum telah mampu melaksanakan fungsi penyuluhan berdasarkan lima dimensi kualitas pelayanan, yaitu *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan masih terdapat beberapa atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki, beberapa atribut yang perlu dipertahankan karena telah memenuhi harapan petani, serta atribut yang memiliki prioritas rendah dan dinilai berlebihan dalam pelaksanaannya. Sementara itu, hasil analisis *Customer Satisfaction index* (CSI) memperoleh nilai sebesar 86,72%, yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian berada pada kategori sangat puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa secara keseluruhan pelayanan penyuluh telah memenuhi bahkan melampaui harapan petani, meskipun perbaikan tetap diperlukan pada atribut-atribut yang menjadi prioritas utama agar kualitas pelayanan penyuluhan dapat terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Kepuasan Petani, Kinerja Penyuluh Pertanian Penyuluhan Pertanian.