DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 12

1.4 Manfaat Penelitian 13

1.4.1 Manfaat Teoritis 13

1.4.2 Manfaat Praktis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **15**

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 15

2.1.1.1 Definisi Manajemen 15

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 19

2.1.3 Kontrak Psikologis 21

2.1.3.1 Definisi Kontrak Psikologis 21

2.1.3.2 Ciri-Ciri Kontrak Psikologis 22

2.1.3.3 Aspek-Aspek Kontrak Psikologis 23

2.1.3.4 Indikator Kontrak Psikologis 23
2.1.4 *Digital HR Engagement*.....25
2.1.4.1 Definisi Digital HR Engagement 25
2.1.4.2 Komponen Digital HR Engagement 26
2.1.4.3 Indikator Digital HR Engagement.....27
2.1.5 Kinerja Pegawai.....28
2.1.5.1 Definisi Kinerja Pegawai 28
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai 30
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai.....32
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan 33
2.2 Kerangka Pemikiran 35
2.3 Hipotesis 41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 42
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 43
3.2.1 Definisi Variabel.....43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....47
3.3.1 Populasi.....47
3.3.2 Sampel 47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 48
3.4.1 Sumber Data 48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....49
3.5 Teknik Analisis Data 50
3.5.1 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kinerja Pegawai 50
3.5.2 Pengaruh *Digital HR Engagement* terhadap Kinerja Pegawai 53
3.5.3 Pengaruh Kontrak Psikologis dan *Digital HR Engagement* terhadap Kinerja Pegawai 56
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....59
3.6.1 Tempat Penelitian 59
3.6.2 Waktu Penelitian.....59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60

4.1 Hasil Penelitian 60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 60
4.1.1.1 Profil Dinas BKPSDM Kota Banjar 60
4.1.1.2 Visi dan Misi BKPSDM Kota Banjar 61
4.1.1.3 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Banjar 62
4.1.2 Karakteristik Responden 72
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 76
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Kontrak Psikologis pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 77
4.1.3.2 Deskripsi Variabel *Digital HR Engagement* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 86
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 96
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis 105
4.1.4.1 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 105
4.1.4.2 Pengaruh *Digital HR Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 113
4.1.4.3 Pengaruh Kontrak Psikologis dan *Digital HR Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 120
4.2 Pembahasan 129
4.2.1 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 129
4.2.2 Pengaruh *Digital HR Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 131

4.2.3 Pengaruh Kontrak Psikologis dan *Digital HR Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar 131

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 137

5.1 Simpulan 137

5.2 Saran 138

DAFTAR PUSTAKA 140

LAMPIRAN 146

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 168