

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustini, F. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Alwisol. (2004). *Psikologi Kepribadian*. Malang: UMM Press.
- Armstrong, M. (2016). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (13th ed.). London: Kogan Page.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman.
- Bakker, A. B., & Albrecht, S. (2018). Work engagement: Current trends. *Career Development International*, 23(1), 4–11.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2013). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Daft, R. L. (2016). *Management* (12th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Gagné, M., et al. (2020). Self-determination theory applied to work motivation. *Journal of Organizational Behavior*, 41(4), 331–345.
- Ghozali, I. (2015). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: UNDIP.
- Griffin, R. W. (2017). *Management* (12th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks: Sage.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heatherton, T. F., & Polivy, J. (1991). Development of a scale for measuring state self-esteem. *Journal of Personality and Social Psychology*, 60(6), 895–910.

- Judge, T. A., & Bono, J. E. (2001). Relationship of core self-evaluations to job satisfaction and performance. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 80–92.
- Judge, T. A., Jackson, C. L., Shaw, J. C., Scott, B. A., & Rich, B. L. (2007). Self-efficacy and work-related performance. *Journal of Applied Psychology*, 92(1), 107–127.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton: Princeton University Press.
- Santrock, J. W. (2011). *Life-Span Development*. New York: McGraw-Hill.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Umur

- ☐ 20 – 25 tahun
- ☐ 26 – 30 tahun
- ☐ 31 – 35 tahun
- ☐ 36 – 40 tahun
- ☐ 41 – 45 tahun
- ☐ 46 – 50 tahun
- ☐ 51 – 55 tahun
- ☐ 56 – 60 tahun

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir

- ☐ SMA/SMK
- ☐ Diploma (D3)
- ☐ Sarjana (S1)
- ☐ Magister (S2)
- ☐ Doktor (S3)

Jabatan

.....

Lama Bekerja

- ☐ 1 – 5 tahun
- ☐ 6 – 10 tahun
- ☐ 11 – 15 tahun
- ☐ 16 – 20 tahun
- ☐ 21 – 25 tahun
- ☐ 26 – 30 tahun

PETUNJUK PENGISIAN

- Mohon isi seluruh pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini.
- Berikan jawaban sesuai dengan kondisi dan pendapat Bapak/Ibu yang sebenarnya dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada salah satu kolom jawaban berikut:

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup Setuju (CS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

- Kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan seluruh jawaban responden dijamin kerahasiaannya.
- Setiap pernyataan hanya boleh dipilih satu jawaban.

KUESIONER PENELITIAN

Variabel X1 : Self Esteem

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa memiliki kemampuan yang baik dalam melaksanakan pekerjaan					
2	Saya percaya diri ketika menyampaikan pendapat dalam rapat kerja					
3	Saya merasa dihargai oleh rekan kerja di lingkungan kantor					
4	Saya menerima kekurangan diri saya sebagai bagian dari proses pengembangan diri					
5	Saya merasa mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
6	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya lakukan					

No	Pernyataan	SS	S	C S	TS	STS
7	Saya merasa nyaman bekerja sama dengan rekan kerja					
8	Saya yakin memiliki kontribusi penting bagi organisasi					
9	Saya merasa aman dalam menjalankan tugas pekerjaan					
10	Saya merasa diri saya berharga di lingkungan kerja					

Variabel X2 : Self Efficacy

No	Pernyataan	SS	S	C S	TS	STS
1	Saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target					
2	Saya mampu menghadapi hambatan dalam pekerjaan					
3	Saya percaya dapat menyelesaikan tugas yang sulit					
4	Saya mampu bekerja dengan tekun dan tidak mudah menyerah					
5	Saya dapat menemukan solusi ketika menghadapi masalah kerja					
6	Saya mampu memotivasi diri untuk bekerja lebih baik					
7	Saya tetap berusaha walaupun menghadapi tekanan pekerjaan					
8	Saya yakin mampu beradaptasi dengan perubahan pekerjaan					
9	Saya percaya diri dalam menggunakan kemampuan yang saya miliki					
10	Saya mampu bangkit kembali setelah mengalami kegagalan kerja					

Variabel X3 : Disiplin Kerja

No	Pernyataan	SS	S	C S	TS	STS
1	Saya selalu hadir tepat waktu sesuai jam kerja					
2	Saya mematuhi seluruh peraturan yang berlaku di kantor					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan					
4	Saya menggunakan waktu kerja secara efektif					
5	Saya mematuhi standar operasional prosedur (SOP) kerja					

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
6	Saya melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan					
7	Saya menjaga sikap dan perilaku selama bekerja					
8	Saya tidak meninggalkan pekerjaan tanpa izin					
9	Saya selalu menjaga komitmen terhadap pekerjaan					
10	Saya bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan saya					

Variabel Y : Kinerja Pegawai

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang baik					
2	Saya mampu mencapai target pekerjaan yang ditetapkan					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
4	Saya mampu bekerja secara efektif dan efisien					
5	Saya mampu bekerja tanpa harus selalu diawasi atasan					
6	Saya memiliki komitmen tinggi terhadap pekerjaan					
7	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja secara baik					
8	Saya memberikan pelayanan terbaik dalam pekerjaan					
9	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar organisasi					
10	Saya selalu berusaha meningkatkan hasil kerja					