

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Secara Teoritis	12
1.5.2 Secara Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.1.5 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia ...	30
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen	32

2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	32
2.1.2.2 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	34
2.1.2.3 Manfaat Sistem Informasi Manajemen	36
2.1.2.4 Konsep Pokok Sistem Informasi Manajemen	37
2.1.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen	39
2.1.2.6 Operasionalisasi Sistem Informasi Manajemen	42
2.1.2.7 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi Manajemen	44
2.1.3 Kompetensi	49
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	49
2.1.3.2 Indikator Kompetensi	52
2.1.3.3 Karakteristik Kompetensi	54
2.1.3.4 Manfaat Kompetensi	57
2.1.4 Kinerja Pegawai	59
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	59
2.1.4.2 Pengertian Kinerja Pegawai	60
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	61
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	62
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	65
2.3 Kerangka Pemikiran	70
2.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai	70
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	72
2.3.3 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	74
2.4 Hipotesis Penelitian	77
BAB III METODE PENELITIAN	79

3.1 Metode Penelitian	79
3.2 Desain Penelitian	80
3.3 Operasionalisasi Variabel	82
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	83
3.4.1 Populasi Penelitian.....	84
3.4.2 Sampel Penelitian	85
3.5 Sumber data dan Teknik Pengumpul Data.....	88
3.5.1 Sumber Data	88
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	89
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	90
3.6.1 Uji Validitas Data	90
3.6.2 Uji Realibilitas Data	91
3.6.3 Uji Normalitas Data.....	92
3.7 Teknik Analisis Data.....	93
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	93
3.7.2 Analisis Data Verifikatif.....	93
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	97
4.1 Hasil Penelitian	97
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	97
4.1.1.1 Profil Perusahaan.....	97
4.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Nilai Perusahaan.....	101
4.1.1.3 Strategi Perusahaan.....	103
4.1.1.4 Struktur Organisasi	104
4.1.1.5 Unit Bisnis Strategis	107
4.1.1.6 Deskripsi Responden	108
4.1.2 Deskripsi Variabel.....	118

4.1.2.1	Gambaran Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi dan Kinerja Pegawai	118
4.1.2.2	Sistem Informasi Manajemen di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya.....	122
4.1.2.3	Kompetensi di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya	143
4.1.2.3	Kinerja Pegawai di PT jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya	159
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	174
4.1.3.1	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai	174
4.1.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	176
4.1.3.3	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	178
4.2	Pembahasan.....	182
4.2.1	Gambaran Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi dan Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya.....	182
4.2.2	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya	185
4.2.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya	190
4.2.4	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya	194
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	201
5.1	Kesimpulan	201

5.2 Saran	202
DAFTAR PUSTAKA	206
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Evaluasi Indikator Sistem Informasi Manajemen pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	4
Tabel 1.2	Evaluasi Indikator Kompetensi Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	5
Tabel 1.3	Evaluasi Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	65
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	82
Tabel 3.2	Tabel Pegawai	84
Tabel 3.3	Tabel Populasi dan Sampel	88
Tabel 3.4	Pedoman Skor Skala Likert.....	90
Tabel 3.5	Pedoman Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	96
Tabel 4.1	Tabel Unit Bisnis Strategis di PT Jasa Kartini Klinika.....	107
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	111
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	112
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	113
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	115
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Lama Kerja	117
Tabel 4.7	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	123
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kebenaran dan keakuratan data informasi yang disajikan SIM	124
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Konsistensi dan keselarasan data yang tersaji dalam SIM.....	125

Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kelengkapan informasi yang disediakan SIM sesuai dengan seluruh kebutuhan pegawai dalam menyelesaikan tugas pekerjaan.	127
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kecukupan detail dan cakupan data yang tersedia dalam SIM	128
Tabel 4.12	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Ketersediaan informasi dalam SIM pada saat dibutuhkan pegawai.....	129
Tabel 4.13	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kecepatan pembaruan data dalam SIM sehingga informasi yang tersaji selalu mencerminkan kondisi terkini yang dibutuhkan pegawai.	130
Tabel 4.14	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kesesuaian informasi yang disajikan SIM dengan kebutuhan dan bidang tugas pekerjaan pegawai sehari-hari.....	132
Tabel 4.15	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Keselarasan antara informasi yang tersedia dalam SIM dengan tugas dan tanggung jawab pekerjaan pegawai.	133
Tabel 4.16	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kemudahan pengoperasian SIM dalam pelaksanaan tugas tanpa memerlukan keahlian teknis yang tinggi	135
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kejelasan tampilan antarmuka SIM sehingga mudah dipahami dan digunakan oleh seluruh pegawai dalam pekerjaan	136
Tabel 4.18	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kestabilan dan konsistensi SIM dalam beroperasi secara terus tanpa sering mengalami gangguan teknis	137

Tabel 4.19	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Ketersediaan akses terhadap SIM yang dapat diandalkan setiap saat ketika dibutuhkan pegawai dalam bekerja	138
Tabel 4.20	Rekapitulasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	139
Tabel 4.21	Interpretasi Mengenai Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya	142
Tabel 4.22	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Dorongan dan motivasi internal pegawai dalam menyelesaikan setiap tugas dan tanggung jawab pekerjaannya dengan baik.	144
Tabel 4.23	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Keinginan pegawai untuk terus berprestasi dan memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi secara konsisten.....	145
Tabel 4.24	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kepercayaan diri pegawai dalam menghadapi tantangan dan situasi yang tidak terduga dalam pekerjaan	146
Tabel 4.25	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Ketahanan dan kestabilan sikap pegawai dalam menghadapi tekanan dan perubahan lingkungan kerja.....	148
Tabel 4.26	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pemahaman pegawai terhadap nilai-nilai dan etika kerja yang harus dijunjung dalam melaksanakan tugas.....	149
Tabel 4.27	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Keyakinan pegawai terhadap kemampuan dirinya dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan	150

Tabel 4.28	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Penguasaan pegawai terhadap pengetahuan yang relevan dengan bidang tugas dan tanggung jawab pekerjaannya	152
Tabel 4.29	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kemampuan pegawai dalam mengaplikasikan pengetahuan yang dimiliki ke dalam pelaksanaan tugas pekerjaan sehari-hari	153
Tabel 4.30	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Keterampilan teknis pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan	154
Tabel 4.31	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kemampuan pegawai dalam menggunakan peralatan, teknologi, dan sistem yang diperlukan dalam pelaksanaan pekerjaan	156
Tabel 4.32	Rekapitulasi Kompetensi pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	157
Tabel 4.33	Interpretasi Mengenai Kompetensi pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya	159
Tabel 4.34	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Ketelitian dan ketepatan pegawai dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan	161
Tabel 4.35	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Minimnya tingkat kesalahan dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab pekerjaan yang dibebankan kepada pegawai	162
Tabel 4.36	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Jumlah pekerjaan yang berhasil diselesaikan pegawai sesuai dengan target yang telah ditetapkan dalam periode tertentu	162

Tabel 4.37	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan volume pekerjaan yang dibebankan secara optimal dan berkelanjutan	165
Tabel 4.38	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan jadwal dan batas waktu yang telah ditentukan	166
Tabel 4.39	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Tingkat kehadiran dan kedisiplinan pegawai dalam mematuhi jadwal dan ketentuan jam kerja yang berlaku	167
Tabel 4.40	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kemampuan pegawai dalam bekerja sama dan memberikan kontribusi positif kepada rekan sekerja dalam satu tim	169
Tabel 4.41	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kesiediaan pegawai untuk membantu rekan kerja dalam menyelesaikan tugas demi pencapaian tujuan bersama	170
Tabel 4.42	Rekapitulasi Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar.....	171
Tabel 4.43	Interpretasi Mengenai Kinerja Pegawai di PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya	173
Tabel 4.44	Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya	174
Tabel 4.45	Rangkuman Koefisien Korelasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	175
Tabel 4.46	Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	176

Tabel 4.47 Rangkuman Koefisien Korelasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	177
Tabel 4.48 Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Kartini Klinika Kota Tasikmalaya.....	179
Tabel 4.49 Rekapitulasi Hasil Korelasi X1 dan X2 terhadap Y.....	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	77
Gambar 3.1	Desain Penelitian	81
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi dan Kode Pertanggungjawaban Administrasi PT. Jasa Kartini Klinika Tasikmalaya.....	104
Gambar 4.2	Diagram Jalur Hubungan Kausal antar Variabel.	182