

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya yang diduga disebabkan oleh belum optimalnya sistem informasi manajemen dan kompetensi pegawai. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui, mengevaluasi dan menganalisis : 1) gambaran sistem informasi manajemen, kompetensi dan kinerja pegawai di PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya. 2) pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya. 3) besarnya pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya. 4) pengaruh sistem informasi manajemen dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya. Dalam penelitian ini digunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya yang berjumlah 110 orang. Pengambilan sampel digunakan teknik Proportionate Stratified Random Sampling sehingga diperoleh sampel sebanyak 86 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan dan studi lapangan dengan cara wawancara, observasi dan angket. Data yang terkumpul dianalisis secara statistik, baik secara deskriptif inferensial, maupun analisis hubungan antar variabel. Analisis hubungan antar variabel dilakukan dengan menggunakan analisis statistik SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Gambaran sistem informasi manajemen, kompetensi, dan kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya secara keseluruhan berada dalam kategori Baik. 2) Sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya, dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain semakin baik sistem informasi manajemen maka kinerja pegawai akan meningkat. 3) Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya, dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain semakin baik kompetensi pegawai maka kinerja pegawai akan meningkat. 4) Sistem informasi manajemen dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT Jasa Kartini Klinik Kota Tasikmalaya, dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain semakin baik sistem informasi manajemen dan kompetensi maka kinerja pegawai akan meningkat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is motivated by the suboptimal employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City, which is suspected to be caused by suboptimal management information system and employee competence. The objectives of this study are to determine, evaluate, and analyze: 1) the description of management information system, competence, and employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City. 2) the influence of management information system on employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City. 3) the influence of competence on employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City. 4) the influence of management information system and competence on employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City. This study used a survey method with a quantitative approach. The population in this study consisted of all employees of PT Jasa Kartini Klinik Tasikmalaya, totaling 110 people. The Proportionate Stratified Random Sampling technique was used, resulting in a sample of 86 people. Data collection was conducted through literature review and fieldwork using interviews, observations, and questionnaires. The collected data were analyzed statistically, using both descriptive and inferential methods and through analysis of relationships between variables. The analysis of relationships between variables was conducted using SPSS Version 25 statistical analysis. The results of the study indicate that: 1) The description of management information system, competence, and employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City is overall in the Good category. 2) Management information system influences employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City, and has a strong relationship. In other words, the better the management information system, the better the employee performance. 3) Competence influences employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City, and has a strong relationship. In other words, the better the employee competence, the better the employee performance. 4) Management information system and competence influence employee performance at PT Jasa Kartini Klinik, Tasikmalaya City, and has a strong relationship. In other words, the better the management information system and competence, the better the employee performance.

Keywords: *Management Information System, Competence, Employee Performance*