

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Kegunaan Penelitian	12
1.5.1. Kegunaan (Teoritis) Pengembangan Ilmu	12
1.5.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	14
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Manajemen Pelayanan Publik	14
2.1.2. Kebijakan Publik.....	20
2.1.3. Implementasi Kebijakan.....	28
2.1.4. Kebijakan Pembinaan UMKM.....	49
2.2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	55
2.3. Pendekatan Masalah	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	64
3.2. Desain Penelitian	65
3.3. Sumber Data	67
3.4. Alat Pengumpul Data.....	70
3.4.1. Jenis Data	70
3.4.2. Alat Pengumpul Data	71
3.5. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	73
3.5.1. Teknik Pengolahan Data.....	73

3.5.2. Analisis Data	75
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	78
3.6.1. Tempat Penelitian.....	78
3.6.2. Waktu Penelitian	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1. Hasil Penelitian.....	80
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
4.1.2. Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	100
4.2.1. Pelaksanaan Pembinaan dan Pengembangan UMKM oleh Pemerintah Daerah.....	100
4.2.2. Perkembangan Ekonomi Masyarakat Kabupaten Ciamis	105
4.2.3. Partisipasi Sektor Lain Dalam Melaksanakan Pembinaan dan Pengembangan UMKM	114
4.2.4. Strategi yang Dilaksanakan dalam Pengembangan UMKM di Kabupaten Ciamis.....	130
4.2.5. Triangulasi Data	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	168
5.1. Simpulan.....	168
5.2. Saran.....	171
5.3. Temuan Penelitian	173
DAFTAR PUSTAKA	174

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Rekapitulasi Perkembangan Pencapaian Jumlah Koperasi dan UMKM di Kabupaten Ciamis Tahun 2024	7
1.2	Rekapitulasi Perkembangan Pencapaian Jumlah Urusan Bidang Perdagangan di Kabupaten Ciamis Tahun 2024	8
2.1	Penelitian Terdahulu	55
3.1	Desain Penelitian	66
3.2	Penentuan Informan Penelitian dan Informasi Yang Diperlukan Dalam Penelitian Mengenai Pengembangan UMKM di Kabupaten Ciamis.....	69
3.3	<i>Time Schedule</i> Penelitian	79
4.1	Capaian Indikator Pembinaan dan Pengembangan UMKM Tahun 2025	92
4.2	Perbandingan Jumlah UMKM dengan Jumlah Penduduk Per Kecamatan	94
4.3	Posisi Kredit Perbankan Menurut Jenis Penggunaan di Kabupaten Ciamis Tahun 2024 (Juta Rupiah)	98
4.4	Program dan Kegiatan Pembinaan UMKM oleh Dinas KUKMPP Kab. Ciamis	104
4.5	Strategi Pengembangan UMKM (POAC)	131
4.6	Hasil Data Kuesioner.....	136
4.7	Triangulasi Perda.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Model Proses Implementasi Van Meter dan Van Horn	39
2.2	Model Kerangka Analisis Implementasi Mazmanian dan Sabatier	42
2.3	Model Proses Alur Smith	43
2.4	Model Implementasi Kebijakan Edwards III.....	46
2.5	Model Keberhasilan Implementasi Grindle	48
2.6	Bagan Kerangka Pemikiran	63
4.1	Laporan Kinerja Instansi Hal.40	90
4.2	Wawancara dengan Staff Fungsional Bidang Koperasi UMKM...	101
4.3	Wawancara dengan Kepala Bidang Perdagangan.....	102
4.4	Jumlah Penduduk Per Kecamatan.....	106
4.5	Jumlah Koperasi Aktif	107
4.6	Jumlah Koperasi Menurut Jenis Koperasi	108
4.7	Jumlah Sarana Perdagangan	109
4.8	Laju Pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto	110
4.9	Data Pasar dan Minimarket Per Kecamatan	112
4.10	Jumlah Industri Kecil dan Tenaga Kerja.....	113
4.11	Wawancara dengan Manajer Bisnis Mikro BRI	115
4.12	Data Kredit Per Bankan dari Bank BRI.....	116
4.13	Wawancara dengan Pegawai Bank BRI.....	121
4.14	5C's Credit Analysis.....	122

4.15	<i>Character</i>	124
4.16	<i>Capacity</i>	126
4.17	<i>Capital</i>	127
4.18	<i>Condition</i>	128
4.19	<i>Collateral</i>	130