

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Program Rujuk Balik (PRB) terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Kroya II”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Pascasarjana Universitas Galuh.

Penelitian ini dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi akademik dalam mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan, khususnya terkait pelaksanaan Program Rujuk Balik (PRB) bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menjadi bahan evaluasi bagi penyelenggara pelayanan kesehatan, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Galuh beserta jajaran pimpinan Program Pascasarjana Universitas Galuh.

2. Ketua Program Studi, dosen pembimbing, dan seluruh dosen Program Pascasarjana Universitas Galuh yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan selama masa studi dan penyusunan tesis.
3. Kepala Puskesmas Kroya II beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
4. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia memberikan informasi dan data yang diperlukan.

Secara khusus, penulis menyampaikan rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang mendalam kepada istri tercinta, **Indiana Enggar Prastanti**, atas doa, kesabaran, dukungan, dan motivasi yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih juga kepada buah hati tercinta, **Muhammad Rafif Azhar Ramadhan** dan **Alisha Hummaira Azzahra**, yang senantiasa menjadi sumber kebahagiaan, inspirasi, dan semangat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pelayanan kesehatan dan penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia.

Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT agar segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan kepada kita semua. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Cilacap, 2026
Penulis,

Sutoyo
NIM. 82302425035