

**PENGARUH PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)
TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS
DI PUSKESMAS KROYA II
(Studi pada Puskesmas Kroya II Kecamatan Kroya
Kabupaten Cilacap)**

Oleh :
SUTOYO
NIM. 82302425035

TESIS

Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis
dan disetujui untuk diperbanyak/dicetak

Pembimbing I,



(Dr. Apri Budianto, MM)

Pembimbing II,



(Dr. Hj. Irma Darmawati Bastaman, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : SUTOYO
NIM : 82302425035
Tanggal Sidang : 4 Juli 2026
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis :

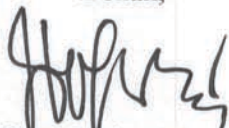
Pengaruh Program Rujuk Balik (PRB) Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kroya II

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji serta diperkenankan
untuk diperbanyak/dicetak:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. H. Ading Rahman S.,MM, M.Pd.	
2	Dr. Apri Budianto, M.M.	
3	Dr. Ferey Herman, M.M	

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini., S.E., MM.
NIK. 3112770081

Kaprodi,



Dr. H. Ading Rahman S.,MM, M.Pd.
NIK. 0406097007

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul **“Pengaruh Program Rujuk Balik (PRB) terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Kroya II”** adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik pada suatu perguruan tinggi, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa dalam naskah tesis ini terdapat unsur-unsur plagiarisme atau penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk pembatalan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan tesis ini, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 Ayat (2) dan Pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau seluruh isi tesis pada jurnal ilmiah atau forum ilmiah lainnya harus memperoleh izin dari Pascasarjana Universitas Galuh dan sekurang-kurangnya satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai penulis (*author*). Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan) sejak pengesahan tesis saya tidak melakukan publikasi sebagian atau seluruh isi tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau jurnal lain di lingkungan Universitas Galuh dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Apabila saya melakukan pelanggaran terhadap ketentuan publikasi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Galuh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh tanggung jawab untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 22 Juni 20226

Yang membuat pernyataan,



Sutoyo, S.Gz.

NIM. 82302425035