

**PENGARUH PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)
TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS
DI PUSKESMAS KROYA II
(Studi pada Puskesmas Kroya II Kecamatan Kroya
Kabupaten Cilacap)**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Progam Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia

Oleh :
SUTOYO
NIM. 82302425035



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
2026**