KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta ridho-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Live Streaming* dan Program *Flash Sale* terhadap Keputusan Pembelian (Suatu Studi pada Konsumen 3Second di Kota Banjar Pengguna Platform TikTok Shop)." ini penulis susun untuk memenuhi persyaratan kurikulum Sarjana Sastra-1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan proses pembelajaran, tantangan, dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Berbagai hambatan yang dihadapi selama proses penelitian dapat dilalui berkat doa, dukungan, semangat, serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus memberikan bimbingan serta motivasi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman, maupun pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini sehingga dapat menjadi referensi yang lebih baik bagi penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan yang penuh rasa syukur ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibu Dr.

Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Iyus Yustini, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta saran yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, masukan, dan dukungan yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Neurs., M.M., M.Kes., selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Sekaligus Pj. Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Pimpinan beserta seluruh karyawan 3Second Kota Banjar yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan kepada penulis dalam memperoleh data penelitian.

7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner sehingga data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dapat diperoleh dengan baik.
8. Kedua orang tua tersayang, Bapak Ketut Wardahana dan Ibu Yati Suryati, terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan, dukungan dan apapun yang telah diberikan. Teruntuk laki-laki hebat sekaligus cinta pertama ku, Bapak Ketut Wardahana terimakasih atas segala usaha, keringat dan selalu menjadi garda terdepan bagi penulis. Teruntuk wanita mulia ku, Ibu Yati Suryati terimakasih atas doa yang selalu engkau panjatkan, sehingga selama proses hidup ini berlangsung penulis selalu diiringi hal-hal baik. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ibu dan bapak lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan terakhirnya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ibu dan bapak selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
9. Kepada kakak satu-satunya penulis, Putu Rizkii Cesario. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup penulis. Walaupun kita sering bertengkar dan berbeda pendapat, penulis tahu bahwa di balik semua itu selalu ada rasa sayang yang tidak pernah benar-benar hilang. Terima kasih telah menjadi kakak dengan segala caranya. Semoga kakak selalu sehat, bahagia, dimudahkan dalam setiap langkah, dan tumbuh menjadi pribadi

yang semakin baik lagi. Semoga sampai kapan pun, kita tetap saling menyayangi dan menjadi keluarga yang selalu ada satu sama lain.

10. Kepada Ibu Rani dan Bapak Robet Hutabarat. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, perhatian, serta dukungan moril dan materil yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani pendidikan. Setiap bantuan, kepedulian, dan kebaikan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dan menjadi bagian dari perjalanan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga segala kebaikan Ibu dan Bapak dibalas dengan kesehatan, kebahagiaan, kelancaran rezeki, dan keberkahan yang berlimpah.
11. Teruntuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yaitu Kaka Mochammad Rizqi yang setia menemani hari-hari penulis dikala sulit dan senang. Terimakasih banyak sudah hadir menjadi seseorang yang baik juga peduli. Bukan hal mudah dalam melewati fase di akhir masa perkuliahan ini, namun disetiap lembarnya, tidak luput memberikan kebahagiaan dan menjadi bagian dari setiap proses yang penulis jalani. Terimakasih atas setiap perhatian, waktu, makanan dan tempat-tempat yang kita kunjungi sebagai bentuk mengapresiasi diri atas setiap proses yang sedikit demi sedikit terlewati dengan berbagai tantangannya. Terimakasih selalu berusaha menjadi penyemangat yang tidak mudah mengeluh dan menyerah serta beribu kata maaf yang terucap. Semoga selalu seperti itu, setia menemani proses ini dan masa mendatang nanti hingga selamanya.

12. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen B Angkatan 2022. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan ini. Semoga setiap lelah yang kita lewati hari ini menjadi awal dari kesuksesan yang lebih besar di masa depan. Bangga pernah menjadi bagian dari satu kelas, satu cerita, dan satu perjuangan. Selamat berjuang dan semoga kita semua sukses dengan jalan masing-masing.
13. *Last but not least,* terima kasih untuk Made Ayu Firdhana, diri penulis sendiri, atas setiap perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melewati lelah, air mata, keraguan, dan berbagai proses yang tidak selalu mudah. Meskipun sering merasa takut dan ingin menyerah, kamu tetap memilih untuk melangkah dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu telah melakukan yang terbaik dengan segala kemampuan yang kamu miliki. Jangan pernah meragukan dirimu sendiri, karena kamu lebih kuat dari yang kamu kira. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia, dan kamu layak mendapatkan semua hal baik yang sedang kamu perjuangkan. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah berhenti menjadi versi terbaik dari dirimu. *I'm so proud of you*, Made Ayu Firdhana.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak/Ibu. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman

penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Ciamis, Agustus 2026

Penulis