## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

**ABSTRAK……...i**

**KATA PENGANTAR……ii**

**DAFTAR ISI……..vi**

**DAFTAR GAMBAR ……ix**

**DAFTAR TABEL……...x**

**DAFTAR LAMPIRAN ……xv**

**BAB I PENDAHULUAN ……..1**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....16

1.2.1 Identifikasi Masalah .....16

1.2.2 Rumusan Masalah .....17

1.3 Tujuan Penelitian .....17

1.4 Manfaat Penelitian .....18

1.4.1 Manfaat Teoritis .....18

1.4.2 Manfaat Praktis.....18

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS…. 19**

2.1 Kajian Pustaka .....19

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....19

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....21

2.1.3 *Upskilling* .....29

2.1.4 *Reskilling* .....33

2.1.5 Kompetensi Pegawai .....37

2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....41

2.2 Kerangka Pemikiran .....43

2.2.1 Pengaruh *Upskilling* terhadap Kompetensi Pegawai.....43
2.2.2 Pengaruh *Reskilling* terhadap Kompetensi Pegawai .....45
2.2.3 Pengaruh *Upskilling* dan *Reskilling* Terhadap Kompetensi Pegawai .....47
2.3 Hipotesis Penelitian .....50
**BAB III METODE PENELITIAN……51**
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....52
3.2.1 Definisi Variabel .....52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....55
3.3.1 Populasi .....55
3.3.2 Sampel.....57
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....57
3.4.1 Sumber Data.....57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....58
3.5 Teknik Analisis Data .....60
3.5.1 Pengaruh *Upskilling* terhadap kompetensi Pegawai .....61
3.5.2 Pengaruh *Reskilling* terhadap Kompetensi Pegawai .....63
3.5.3 Pengaruh *Upskilling* dan *Reskilling* terhadap Kompetensi Pegawai dalam menghadapi Transformasi Digital.....66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....69
3.6.1 Tempat Penelitian.....69
3.6.2 Waktu Penelitian .....70
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……71**
4.1 Hasil Penelitian.....71
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....71
4.1.2 Karakteristrik Responden.....87
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....90
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....139
4.2 Pembahasan .....155

4.2.1 Pengaruh *Upskilling* Terhadap Kompetensi Pegawai dalam Menghadapi Transformasi Digital.....155
4.2.2 Pengaruh *Reskilling* terhadap Kompetensi Pegawai dalam menghadapi transformasi digital .....157
4.2.3 Pengaruh *Upskilling* dan *Reskilling* terhadap Kompetensi Pegawai dalam menghadapi transformasi digital .....159
**BAB V SIMPULAN DAN SARAN……..161**
5.1 Simpulan .....161
5.2 Saran .....162
**DAFTAR PUSTAKA…….164**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN ……167**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP...……191**