

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penulisan skripsi ini. Solawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada baginda Rosulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Galuh.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep.,Ners.,M.M.,M.Kep. Selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Ibu Ir. Yanti Defiana, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Galuh.
3. Bapak Ir. Yusup Kurnia, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Gilang Hamzah Akbar, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing utama.
5. Bapak Ir.Maman Hilman,S.T, M.T., selaku dosen pembimbing pendamping.
6. Seluruh Dosen dan staf tata usaha Fakultas Teknik Universitas Galuh.
7. Seluruh karyawan Shopee Express Cikatomas yang telah memberikan pengalaman dan pengalaman dan pengetahuan selama penelitian.
8. Kedua Orang tua penulis (H. Wawan Mawardi & Eti Supiati) dan keluarga yang selalu menjadi penyemangat, tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi.
9. Saudara saya, Tuti Niawati S.KOM, beserta suami beliau, Tedi Agus Kurniadi S.KOM, saya sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-

besarnya atas dukungan moral dan material yang telah diberikan. Penghargaan tertinggi juga saya haturkan atas segala motivasi dan dorongan yang menunjang penulis dalam menyelesaikan studi hingga memperoleh gelar sarjana.

10. Semua pihak yang terkait dalam penyusunan laporan ini.
11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga akhir di saat penulis tidak percaya pada dirinya sendiri, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah walau sesulit apapun skripsi ini, penulis meyakini janji Allah Swt dalam QS Al-Insyirah ayat 5-6 bahwa setelah kesulitan pasti ada kemudahan. Terima kasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan menyelesaikan apa yang telah dimulai karena “ skripsi yang baik ialah skripsi yang selesai “ .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang signifikan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang ada. Karenanya, segala bentuk kritik dan masukan yang konstruktif akan diterima dengan sukacita. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memperkaya pemahaman para pembaca serta memberikan kontribusi positif bagi kemajuan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Ciamis, 5 Maret 2026

Penulis