

DAFTAR PUSTAKA

- Adriantantri, E., & Indriani, S. (2024). OPTIMIZING PRODUCT QUALITY THROUGH INTEGRATING QUALITY CONTROL METHODS. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 1(2), 79–84.
- Agustin, D. R., Bachtar, I., Industri, P. T., Teknik, F., & Bandung, U. I. (2022). *Perbaikan Pengendalian Kualitas Menggunakan Alat Bantu Seven Quality Control Tools dan Metode 5W + 1H*. 668–678.
- Aziza, N., & Setiaji, F. B. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Mebel Dengan. *Engineering and Sains*, 4, 28. <http://dx.doi.org/10.51804/tesj.v4i1.791.27-34>
- Ballou, R. H. (2007). The evolution and future of logistics and supply chain management. *European Business Review*, 19(4), 332–348.
- Bartholdi, J. J., & Hackman, S. T. (2019). *Warehouse & distribution science. The Supply Chain and Logistics Institute School of Industrial and Systems Engineering Georgia Institute of Technology. Resource document*.
- Bathin Malandri, Y., Safariyani, E., Divala Zahra, S., & Alfanadim, A. (2025). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode QC Seven Tools pada Produk X di PT DOM. *Industrika : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 9(4), 982–990. <https://doi.org/10.37090/fzrayb79>
- Chandradhinata, D., & Putri, M. (2025). *Perencanaan Pengendalian Kualitas Untuk Meminimasi Defect Pada Proses Produksi Kue Soes Menggunakan Metode Six Sigma*. 334–343. <https://doi.org/10.33364/kalibrasi/v.23-2.1837>
- Christopher, M. (2016). *Logistics and supply chain management: logistics & supply chain management*. Pearson UK.
- Damayant, K., Fajri, M., & Adriana, N. (2022). *Pengendalian Kualitas Di Mabel PT . Jaya Abadi Dengan*. 3(1), 1–6.
- Diansari, B. N., Waluyono, G. F., & Fauzan, F. (2024). *Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Statistical Quality Control (SQC) di PT . XYZ*. 3(2), 77–87.
- Fikri, I. M., & Pramono, S. N. W. (2025). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS SEBAGAI BAHAN EVALUASI UNTUK MENGURANGI PRODUK REJECT PIPA BAJA DI PT KUNANGO JANTAN. *Industrial Engineering Online Journal*, 14(2).
- Firdaus, M. I., & Pertiwi, S. (2016). Penyebab Terjadinya Pengiriman Barang Misroute. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2(3), 420–432. <http://library.itltrisakti.ac.id/jurnal/index.php/JMBTL/article/view/69>
- Ghiani, G., Laporte, G., & Musmanno, R. (2022). *Introduction to Logistics Systems Management: With Microsoft Excel and Python Examples*. John Wiley & Sons.

- Gu, J., Goetschalckx, M., & McGinnis, L. F. (2007). Research on warehouse operation: A comprehensive review. *European Journal of Operational Research*, 177(1), 1–21.
- Hakim, I. M., & Al-faritsy, A. Z. (2024). *KONVEKSI XYZ*. 2(4), 95–107.
- Hamdani, D. (2020). Pengendalian kualitas dengan menggunakan metode seven tools pada PT X. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 6(3), 139–143.
- Heizer, J. H., & Render, B. (2004). *Principles of operations management*. Pearson Educación.
- Heizer, J., Render, B., Munson, C. L., & Griffin, P. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management*.
- Intan Roosdiantoro Firman Rosjadi Djoemadi, A. Z. T. N. (2018). Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.7 No.2. *Calyptra*, 2(2), 1–12.
- Ishikawa, K. (1998). What is total quality control. *Tradução De Iliana Torres, Controle De Qualidade Total Maneira Japonesa. Editora Campus Ltda*.
- Isprasetyo, N. N., & Renosori, P. (2023). Rekomendasi Perbaikan pada Proses Produksi Helm Menggunakan Pendekatan 5W+ 1H. *Bandung Conference Series: Industrial Engineering Science*, 3(2), 585–598.
- Jamadar, S. (2020). Statistical process control. *Operations Management in Healthcare*, 2, 88.
- Mayuki, M., Lengkono, H. P., Chandraa, J., & Sriwidadi, T. (2024). Analysis of printing product quality control using the seven tools method on CV. XYZ. *Journal of Economics and Business Letters*, 4(2), 1–13.
- Montgomery, D. C. (2020). *Introduction to statistical quality control*. John wiley & sons.
- Mutrofin, K., Tinggi, S., Ekonomi, I., Falah, D., Fajar, D. A., Tinggi, S., Ekonomi, I., Falah, D., Munawaroh, F., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Falah, D. (2024). *PENGEMBANGAN SISTEM QUALITY CONTROL UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI*. 4(1), 1–11.
- Neyestani, B. (2017). Seven Basic Tools of Quality Control: The Appropriate Techniques for Solving Quality Problems in the Organizations. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2955721>
- Nurjaman, B., Waluya, A. I., & Sasmi, W. T. (2024). Quality Control of Head Cylinder Products Using the Seven Tools Approach at PT Otomotif Indonesia. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 10(2), 335. <https://doi.org/10.24014/jti.v10i2.32000>
- Nursyamsi, I., & Momon, A. (2022a). Analisa pengendalian kualitas menggunakan metode seven tools untuk meminimalkan return konsumen di PT. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, 7(1), 2701–2708.
- Nursyamsi, I., & Momon, A. (2022b). *Analisa Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Seven Tools untuk Meminimalkan Return Konsumen di PT. XYZ*. VII(1), 2701–2708.

- Rahayu, P., & Bernik, M. (2020). Peningkatan Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Six Sigma Menggunakan New & Old 7 Tools. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 16(2), 2020. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/JBK>
- Ratnasari, A., Teknik, F., Studi, P., Informatika, T., Nusantara, U. D., Tj, J., Bar, D., Rw, R. T., Utara, T. D., Grogol, K., & Barat, K. J. (2026). *KURIR DI INDUSTRI PENGIRIMAN DAN LOGISTIK*. 10(2), 2869–2877.
- Rizani, N. C., & Laksmana, M. S. (2024). Analisis Evaluasi Metode Kerja pada Proses Pre-Delivery di PT. XYZ Menggunakan Fishbone Diagram dan 5W+1H. *Sainstech: Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Sains Dan Teknologi*, 34(3), 76–86. <https://doi.org/10.37277/stch.v34i3.2152>
- Rocha, A., Sousa, A., Pereira, C., Faria, C., Furtado, L., & Romero, F. (2025). Quality assurance of product sorting and packaging: a project-based approach to mitigate errors and enhance accuracy. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 45(4), 401–419.
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The handbook of logistics and distribution management: Understanding the supply chain*. Kogan Page Publishers.
- Saputra, F. D., & Nugroho, D. S. (2025). Quality Control Analysis Using the Seven Tools Method and Process Improvement with PDCA Approach. *Metode Jurnal Teknik Industri*, 12(1), 2026.
- Sari, W. M., Darnius, O., & Sembiring, P. (2018). Perbandingan Keakuratan Dari Model Tabel Distribusi Frekuensi Berkelompok Antara Metode Sturges Dan Metode Scott. *Talenta Conference Series: Science and Technology (ST)*, 1(1), 1–9.
- Satria, S. T., & Kirono, I. (2023). Evaluasi dan Perbaikan Proses Pengiriman dan Pengantaran Pos untuk Mengurangi Tingkat Keluhan Pelanggan PT Pos Indonesia (Persero) Kcu Surabaya 60000. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(1), 85–93.
- Sutrisno, B. (2022). A systematic literature review of quality seven tools. *IJIEM (Indonesian Journal of Industrial Engineering & Management)*, 3(1), 72–84.
- Taryadi, A. J., & Larutama, W. (2025). ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK E-COMMERCE SAAT PERIODE PEAK SEASON DI PT XYZ. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 5(2), 58–63.
- Tsabit, F. I., & T, S. H. S. (2019). *EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEREDUKSI DEFECT PADA PROSES PACKING MENGGUNAKAN SEVEN TOOLS (STUDI KASUS : PT INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA Tbk ..*
- Ulkhaq, M. M., & Rasyida, D. R. (2016). Aplikasi Seven Tools Dan Analisis 5W+1H Untuk Mengurangi Cacat Produk Galon: Studi Kasus Di Pt. Berlina, Tbk. *Prosiding Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu & Call for Papers Unisbank (Sendi_U) Ke-2*, 330–338.
- Wahyu Hadi Sutiyono, Annisa Fitria, Hilman Adiatma, & Widya Setiafindari.

- (2023). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Untuk Meningkatkan Produktivitas Di PT Jogjatex. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(2), 45–57. <https://doi.org/10.58169/saintek.v2i2.222>
- Wardhani, R. P., Gustianta, E., Studi, P., Mesin, T., Teknik, F., & Tridharma, U. (2021). Seven Tools As the Problem Solving Ways T0 Improve Quality Control. *Mecha Jurnal Teknik Mesin*, 3(2), 10–15. <https://doi.org/10.35439/mecha.v3i2.15>
- Wardhani, R. P., Sarungu, S., & Andrianti, I. (2024). Penggunaan Metode Seven Tool Dengan Diagram Scatter Dalam Pembelajaran Pengendalian Mutu Secara Statistik. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 5(1), 27–33.
- Wiyono, J., & Khotimah, N. (n.d.). *Implementasi Kendali Mutu Pada Produksi Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produk Pada Konveksi Koleksi Hilwa Collection*.
- Zaki, A. N., Fauzi, A., Wahab, D., Novitasari, E., Armanda, F., Anjelika, D., & Darmansyah, F. (2023). Pengaruh Biaya Kualitas Dan Kualitas Produk Terhadap Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 3(3), 137–146.
- Zhang, W., Liu, R., Liao, L., & Huang, C. (2025). Dynamic parcel sorting strategies based on digital twin optimization. *2025 IEEE 8th International Conference on Industrial Cyber-Physical Systems (ICPS)*, 1–6.
- Zhang, Y., & Wang, Z. (2013). Research on automatic sorting system based on RFID. *2013 2nd International Symposium on Instrumentation and Measurement, Sensor Network and Automation (IMSNA)*, 731–734.