

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.1.2.2 Dimensi Kepemimpinan.....	18
2.1.2.3 Indikator Pengukur Kepemimpinan.....	19
2.1.2.4 Etika-etika Pemimpin.....	20
2.1.3 Budaya Organisasi	21

2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.2 Dimensi Budaya Organisasi	22
2.1.3.3 Indikator Pengukuran Budaya Organisasi.....	26
2.1.4 Komunikasi Internal.....	26
2.1.5 Efektivitas Manajemen.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Paradigma Penelitian.....	53
2.5 Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	55
3.2 Desain Penelitian	56
3.3 Definisi dan Oprasional Variabel.....	57
3.3.1 Definisi Variabel.....	57
3.3.2 Operasional Variabel	58
3.4 Populasi dan Sample Penelitian.....	60
3.4.1 Populasi Penelitian.....	60
3.4.2 Sampel Penelitian	61
3.5 Sumber dan Alat Pengumpulan Data	63
3.5.1 Sumber Data	63
3.5.2 Alat Pengumpulan Data	64
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	66
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	66
3.6.2 Teknik Anlisis Data	69
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	74

3.7.1	Tempat Penelitian	74
3.7.2	Waktu Penelitian.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Hasil Penelitian	76
4.1.1	Deskripsi Obyek Penelitian	76
4.1.2	Karakteristik Responden	84
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	134
4.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian	88
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis	146
4.2	Pembahasan	152
BAB V		
SIMPULAN DAN SARAN		162
5.1.	Simpulan.....	162
5.2.	Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....		165
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		171

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu yang relevan	38
Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Kriteria Koefisien Reliabilitas	69
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Kuesioner	73
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	53
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	57