

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh proses pelaporan data pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis yang masih dilakukan secara manual dan terpisah berdasarkan kategori wisata, sehingga proses pendataan, pengelolaan, verifikasi, dan penyajian informasi kurang efisien. Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Informasi Pelaporan Pariwisata (SIPERTA) berbasis web sebagai sarana pendataan terpusat dengan menerapkan metode *Scrum* yang adaptif terhadap kebutuhan pengguna. SIPERTA dikembangkan menggunakan PHP dengan *framework* Laravel dan MySQL serta dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).

Pengembangan dilakukan melalui tiga *Sprint* dengan fitur *Login*, *Dashboard*, *Import User* Pengelola Wisata melalui Excel, Kategori Wisata, *Input* dan Kelola Data Pariwisata, Kelola *User*, Notifikasi, Riwayat Laporan, Laporan, serta Grafik Kunjungan per Bulan. Pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). UAT melibatkan 10 responden yang terdiri atas 1 Pimpinan Dinas, 1 Admin Dinas, 1 Super Admin, dan 7 Pengelola Wisata. Pengujian menggunakan 10 pernyataan dengan skala Likert lima tingkat yang mengacu pada aspek *Functional Suitability* dan *Usability* ISO/IEC 25010.

Hasil *Black Box Testing* menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai hasil yang diharapkan. Hasil UAT memperoleh total skor 443 dari skor maksimum 500, dengan rata-rata 4,43 dan persentase penerimaan sebesar 88,6%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa SIPERTA diterima dengan baik oleh pengguna dan mampu mendukung proses pelaporan, pengelolaan, monitoring, verifikasi, serta penyajian data pariwisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis.

Kata kunci: Sistem Informasi Pariwisata, Pelaporan Pariwisata, *Scrum*, *User Acceptance Testing*.