

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	<i>v</i>
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
1. Tujuan Umum.....	14
2. Tujuan Khusus.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis	14
2. Manfaat Praktis.....	15
a. Bagi Puskesmas	15
b. Bagi Tenaga Kesehatan (Bidan)	15

c. Bagi Institusi Pendidikan.....	16
d. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. LANDASAN TEORI	17
1. Konsep Persepsi.....	17
1.1 Pengertian Persepsi	17
1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	19
1.3 Proses Terjadinya Persepsi.....	22
2. Konsep Ibu Hamil.....	24
2.1 Pengertian Ibu Hamil	24
2.2 Tahapan Kehamilan	26
2.3 Kebutuhan Kesehatan Ibu Hamil	27
3. Konsep Antenatal Care (ANC).....	28
3.1 Pengertian Antenatal Care	28
3.2 Tujuan Antenatal Care	29
3.3 Standar Pelayanan Antenatal Care	30
3.4 Peran Bidan dalam Pelayanan ANC	31
4. Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	32
4.1. Pengertian Kualitas Pelayanan Kesehatan	32
4.2. Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan	33
4.3. Persepsi Ibu Hamil terhadap Kualitas Pelayanan ANC ..	36
4.4. Faktor yang Membentuk Persepsi Positif	

terhadap Pelayanan ANC	36
4.5.Hubungan Persepsi dengan Kepatuhan	
Kunjungan ANC	38
5. Penelitian Terdahulu	39
5.1.Analisis Penelitian Terdahulu	41
6. Research Gap	42
B. Kerangka Teori.....	43
C. Kerangka Konsep	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Desain Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
C. Variabel Penelitian	47
D. Definisi Operasional	49
E. Instrumen Penelitian.....	49
1. Pedoman Wawancara.....	50
2. Alat Perekam Suara (Voice Recorder).....	50
3. Buku Catatan Lapangan (<i>Field Note</i>)	50
4. Alat Tulis.....	50
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	51

1. Jenis Data	51
2. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Prosedur Penelitian	53
1. Tahap Persiapan	53
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	53
3. Tahap Penyelesaian Penelitian	54
H. Analisa Data	54
I. Etika Penelitian	55
J. Waktu dan Tempat	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
B. Karakteristik Informan	58
C. Hasil Penelitian	60
1. Persepsi Ibu Hamil terhadap Sikap Bidan	60
2. Persepsi Ibu Hamil terhadap Komunikasi Bidan	62
3. Persepsi Ibu Hamil terhadap Kelengkapan Pelayanan Antenatal Care	65
4. Persepsi Ibu Hamil terhadap Fasilitas Pelayanan	67
5. Persepsi Ibu Hamil terhadap Waktu Tunggu Pelayanan	68
D. Pembahasan	70
1. Persepsi Ibu Hamil terhadap Sikap Bidan dalam Pelayanan	

Antenatal Care (ANC)	70
2. Persepsi Ibu Hamil terhadap Komunikasi Bidan dalam Pelayanan Antenatal Care (ANC)	73
3. Persepsi Ibu Hamil terhadap Kelengkapan Pelayanan Antenatal Care (ANC)	77
4. Persepsi Ibu Hamil terhadap Fasilitas Pelayanan	80
5. Persepsi Ibu Hamil terhadap Waktu Tunggu Pelayanan	82
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
1. Bagi Puskesmas Sukarame	87
2. Bagi Tenaga Kesehatan (Bidan)	88
3. Bagi Ibu Hamil	88
4. Bagi Program Studi Kebidanan	89
5. Bagi Peneliti Selanjutnya	89
 DAFTAR PUSTAKA	 90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	59
Tabel 4.2 Ringkasan Persepsi Informan terhadap Sikap Bidan	62
Tabel 4.3 Persepsi Informan terhadap Komunikasi Bidan	64
Tabel 4.4 Persepsi Informan terhadap Kelengkapan Pelayanan ANC	66
Tabel 4.5 Persepsi Informan terhadap Fasilitas	68
Tabel 4.6 Persepsi Informan terhadap Waktu Tunggu	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	43
Bagan 2.2 Kerangka Konsep	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA	92
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN A	95
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN B	99
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN C	104
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN D	109
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN E	114
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN F	119
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN G	124
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN H	129
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN I	133
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA INFORMAN J	137