

## ABSTRAK

Leulis Nurbaeti. *Persepsi Ibu Hamil terhadap Pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Sukarame Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2026.*

Pelayanan Antenatal Care (ANC) merupakan upaya penting dalam menjaga kesehatan ibu dan janin selama masa kehamilan. Persepsi ibu hamil terhadap pelayanan ANC menjadi salah satu indikator dalam menilai kualitas pelayanan kesehatan karena dapat memengaruhi kepuasan serta kepatuhan ibu hamil dalam melakukan kunjungan ANC. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi ibu hamil terhadap pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Sukarame Kabupaten Tasikmalaya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan penelitian berjumlah 10 orang ibu hamil trimester II dan III yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum ibu hamil memiliki persepsi positif terhadap pelayanan ANC di Puskesmas Sukarame Kabupaten Tasikmalaya. Persepsi positif tersebut terlihat pada sikap bidan yang ramah, sabar, empatik, dan profesional, komunikasi yang jelas serta mudah dipahami, kelengkapan pemeriksaan ANC sesuai standar pelayanan, dan fasilitas pelayanan yang dinilai cukup baik serta mendukung kenyamanan pasien. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa masukan terkait waktu tunggu pelayanan yang cenderung lebih lama ketika jumlah kunjungan meningkat serta perlunya peningkatan kenyamanan ruang tunggu.

Kesimpulan penelitian ini adalah pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Sukarame Kabupaten Tasikmalaya telah dipersepsikan baik oleh sebagian besar ibu hamil. Namun, peningkatan mutu pelayanan tetap perlu dilakukan, terutama dalam pengelolaan waktu tunggu dan penyediaan fasilitas pendukung, sehingga kualitas pelayanan dapat semakin optimal dan kepuasan ibu hamil terus meningkat.

Kata kunci: persepsi, ibu hamil, Antenatal Care (ANC), pelayanan kesehatan, Puskesmas.