

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. R.A.A Kusumahsubrata No. 21 Kel. Kertasari Ciamis 46213
Telp. (0265) 771101 e-mail: kesbangpolciamis@gmail.com

Nomor : 000.9.2/1113Bakesbangpol.01 Ciamis, 22 Juni 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Yth. **Kepala Diskominfo Kabupaten Ciamis**
di

TEMPAT

- I. **Memperhatikan** : Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Galuh Nomor : 0208/70/SM/AK/D/VI/2026 Tanggal 11 Juni 2026 Perihal Permohonan Izin Penelitian.
- II. **Mengingat** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
3. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :

Nama : GARNISA MAUDI KUSUMAWARDINI
NIDN/NIM/NIK : 7020220015
Pekerjaan : Mahasiswa/i
Alamat : Fakultas Teknik Universitas Galuh
Jln. R.E Martadinata No 150 Ciamis
Maksud : Melaksanakan Penelitian
Lokasi : Diskominfo Kabupaten Ciamis
Judul : " PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN E-GOVERNMENT PADA DINAS KOMINFO KABUPATEN CIAMIS "
Lamanya : 22 Juni 2026 s.d 22 September 2026
Penanggung Jawab : Ir. Yanti Defiana, S.T., M.T

KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

1. Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
2. Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
3. Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi;
4. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
5. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.

Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Ciamis
Pada tanggal 22 Juni 2026
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK KABUPATEN CIAMIS



Dr. R. YADI TISYADI, SE., M.Si
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19680410 200112 1 003

Tembusan :

- Yth. : 1. Bupati Ciamis;
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat;
3. Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Ciamis;
4. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Ciamis;
5. Dekan Fakultas Teknik Universitas Galuh;
6. Yang bersangkutan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 2 Surat Balasan



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jenderal Sudirman No. 220 Telp/Fax. (0265) 773000/774257 Ciamis
e-mail : admin@diskominfo.ciamiskab.go.id

Kode Pos 46211

SURAT KETERANGAN

Nomor : 500.12.6/2440/Diskominfo.02/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Drs. IQO ZULFIQOR**
NIP : 196902201998031005
Jabatan : Sekretaris Dinas

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **GARNISA MAUDI KUSUMAWARDINI**
NIM : 7020220015
Fakultas : Teknik
Perguruan Tinggi : Universitas Galuh

Benar telah melaksanakan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis dalam rangka penyusunan tugas akademik/ skripsi, terhitung sejak tanggal 22 Juni 2026 sampai dengan 22 Juli 2026.

Selama pelaksanaan penelitian, yang bersangkutan telah mengikuti ketentuan dan tata tertib yang berlaku di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 24 Juli 2026

An. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN CIAMIS



Drs. IQO ZULFIQOR
NIP. 196902201998031005

Lampiran 3 Dokumentasi



Lampiran 4 Google Form Kuesioner

Halaman 1 dari 14

KUISIONER PENENTUAN PRIORITAS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

Kuisisioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi mengenai persepsi anggota terhadap kebutuhan dan prioritas pengembangan sistem informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut. Hasil kuisisioner ini akan digunakan sebagai dasar dalam penentuan informasi dan perencanaan Sistem Sistem Informasi menggunakan metode Topik and Prioritas untuk menentukan pengembangan sistem IT Government.

Mohon kerendahan hati untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan sesuai dengan kondisi yang ada di lingkungan kerja, jawaban yang diberikan akan dipergunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang tepat.

Skala Penilaian yang digunakan :

- 1 = Sangat Tidak Sesuai
- 2 = Tidak Sesuai
- 3 = Sesuai
- 4 = Sangat Sesuai

Nama *

Jabatan *

Selesai bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Halaman 2 dari 14

Sistem Informasi Terintegrasi Satu Pintu (SITP)

Keperluan pengembangan SITP menjadi platform berbasis Single Sign-On (SSO), integrasi API antara aplikasi OPS, workflow digital, disposisi elektronik, dan TIL.

Dengan adanya sistem informasi, proses pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sistem informasi ini mampu memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan mendukung pengambilan keputusan pimpinan.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Dengan adanya sistem informasi, koordinasi antarbidang dan antarpengikat daerah menjadi lebih mudah melalui integrasi data dan terintegrasi.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sistem informasi ini mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui proses kerja yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Dengan adanya sistem informasi, pelaksanaan program kerja serta pencapaian visi, misi, dan tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut dapat didukung dengan lebih baik.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sistem informasi ini mampu meningkatkan keamanan informasi melalui perlindungan data, pemadangan (backup), dan penanganan gangguan keamanan secara cepat.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Dengan adanya sistem informasi, kompetensi personal dalam memanfaatkan teknologi informasi dapat terus meningkat sesuai kebutuhan organisasi.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sistem informasi ini mampu mendukung pemanfaatan infrastruktur teknologi informasi, seperti server dan jaringan, agar operasional organisasi berjalan dengan baik.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Dengan adanya sistem informasi, tata kelola SITP dapat dilaksanakan sesuai kebijakan, perencanaan strategis, dan mendukung implementasi SPMP.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sistem informasi ini mampu mendukung transformasi digital melalui pengembangan model dan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan publik.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Dengan adanya sistem informasi, layanan E-Government di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut dapat berjalan lebih optimal sesuai dengan perkembangan teknologi informasi.

1 2 3 4

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Selesai bagian 2 Lanjutkan ke bagian berikut

E- SAKIP akuntabilitas kinerja instansi pemerintah												
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	TOTAL
R1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
R2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	39
R4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42
R5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	33
R6	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	40
R7	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33
R8	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40
R9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	34
R10	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	36
R11	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	35
R12	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	38
R13	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	41
R14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
R15	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	36
TOTAL												555
Command Center Kabupaten Ciamis												
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	TOTAL
R1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	40
R2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	41
R3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	39
R4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	41
R6	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	39
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
R8	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	39
R9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	34
R10	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	36
R11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
R12	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	41
R13	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	41
R14	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	39
R15	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	36
TOTAL												595

NO	SISTEM INFORMASI	JUMLAH JAWABAN		MAX NILAI	PERSENT ASE (%)	KETERANGAN
		TOTAL NILAI	TOTAL RESPONDEN			
1	Sistem Informasi Terintegrasi Satu Pintu (SITU)	633	15	660	95,91%	Sangat Diprioritaskan
2	E-Office Kominfo ciamis	614	15	660	93,03%	Sangat Diprioritaskan
3	Sistem informasi Monitoring SPBE dan Dashboard E-Government	607	15	660	91,97%	Sangat Diprioritaskan
4	SADATA Kabupaten Ciamis	617	15	660	93,48%	Sangat Diprioritaskan
5	Sistem IT Asset Management (ITAM)	591	15	660	89,55%	Sangat Diprioritaskan
6	Super App Helo Ciamis	492	15	660	74,55%	Diprioritaskan
7	SP4N-LAPOR!	611	15	660	92,58%	Sangat Diprioritaskan
8	Sistem Informasi Manajemen Media Digital Pemerintah	495	15	660	75,00%	Sangat Diprioritaskan
9	PPID Digital	491	15	660	74,39%	Diprioritaskan
10	Security Operation Center (SOC)	611	15	660	92,58%	Sangat Diprioritaskan
11	Sistem Informasi E-Learning dan Kompetensi Pegawai	598	15	660	90,61%	Sangat Diprioritaskan
12	Sistem Informasi Monitoring Infrastruktur TI	588	15	660	89,09%	Sangat Diprioritaskan
13	Sistem Informasi Knowledge Management	575	15	660	87,12%	Sangat Diprioritaskan
14	Website Kominfo ciamis	577	15	660	87,42%	Sangat Diprioritaskan
15	Sistem Manajemen Risiko dan Audit SI/TI	492	15	660	74,55%	Diprioritaskan
16	Innovation Lab SI/TI	486	15	660	73,33%	Diprioritaskan
17	E- SAKIP akuntabilitas kinerja instansi pemerintah	555	15	660	84,09%	Sangat Diprioritaskan
18	Command Center Kabupaten Ciamis	595	15	660	90,15%	Sangat Diprioritaskan

Keterangan:

Pengolahan data dilakukan dengan menjumlahkan skor dari setiap responden terhadap masing-masing sistem informasi. Penilaian menggunakan skala Likert 1-4, dengan kategori:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

Rumus Persentase:

$$\text{Persentase} = (\text{Total Nilai Jumlah Responden} \times \text{Skor Maksimum}) \times 100$$

Contoh: Sistem Informasi Terintegrasi Satu Pintu (SITU)

- Jumlah Pertanyaan: 11
 - Jumlah Responden: 15
 - Skor Maksimum: 4
 - Total Nilai (hasil rekap semua skor): 633
 - Nilai Maksimum: $11 \times 15 \times 4 = 660$ $\text{Persentase} = (633 : 660) \times 100 = 95,91\%$
- Maka, sistem ini memperoleh skor 95,91%, yang termasuk kategori Sangat Diprioritaskan.