

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perkembangan Studi Terdahulu	5
2.2 Posisi Peneliti	8
2.3 Gaps Penelitian.....	10
2.4 Kesimpulan.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1 Perencanaa Strategis.....	12
3.2 Sistem Informasi.....	13
3.3 Teknologi Informasi	13
3.4 Strategi SI dan Strategi TI	14
3.5 Hubungan strategi SI dan TI	15
3.6 Perencanaan Strategi SI/TI.....	16
3.7 <i>Ward and Peppard</i>	19
3.8 Analisis <i>Value Chain</i>	19

3.9 Analisis SWOT.....	21
3.10 Analisis PEST.....	23
3.11 Analisis <i>Critical Sycces Factor</i> (CSF)	24
3.12 <i>McFarlan Strategic Grid</i>	25
3.13 E-goverment	26
3.14 Dinas Komunikasi dan Informatika Ciamis	28
BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1 Subjek dan Objek Penelitian	29
4.1.1 Subjek Penelitian	29
4.1.2 Objek Penelitian.....	29
4.2 Bahan dan Alat	29
4.2.1 Bahan	29
4.2.2 Alat.....	30
4.3 Bagan Alir Penelitian	31
4.4 Jadwal Penelitian.....	33
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Analisis Internal Bisnis	35
5.1.1 Analisis <i>Value Chain</i>	35
5.1.2 Analisis <i>Critical Success Factors</i> (CSF)	39
5.1.3 Analisis SWOT Internal.....	42
5.2 Analisis Eksternal Bisnis.....	43
5.2.1 Analisis SWOT Eksternal.....	43
5.2.2 Analisis PEST	46
5.3 Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	49
5.3.1 Perangkat Keras	49
5.3.2 Perangkat Lunak	50
5.3.3 Jaringan.....	51
5.4 Analisis Fungsi Organisasi	52
5.5 Analisis Lingkungan SI/TI External.....	57
5.6 Hasil Perencanaan Strategi Sistem Informasi	60
5.6.1 Strategi Bisnis SI	60
5.6.2 Strategi TI	80

5.6.3 Manajemen SI/TI	82
5.7 Hasil Portofolio Aplikasi.....	83
5.7.1 Penentuan Prioritas Pengembangan.....	84
5.7.2 Pemetaan <i>Mc Farlan Strategic Grid</i>	97
5.8 Roadmap Perencanaan Strategis Sistem Informasi	100
BAB VI PENUTUP	114
6.1 Kesimpulan.....	114
6.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Posisi Penelitian	8
Tabel 3. 1 Matrix SWOT	22
Tabel 4. 1 Penjelasan Bagan Alir Penelitian.....	31
Tabel 4. 2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 5. 1 Analisis Analisis <i>Critical Success Factors (CSF)</i> Dinas Kominfo Ciamis	39
Tabel 5. 2 Analisis SWOT Kekuatan Kominfo Ciamis	42
Tabel 5. 3 Analisis SWOT Kelemahan Kominfo Ciamis	42
Tabel 5. 4 Analisis SWOT Peluang Kominfo Ciamis.....	43
Tabel 5. 5 Analisis SWOT Ancaman Kominfo Ciamis	44
Tabel 5. 6 Hasil Analisis SWOT Kominfo Ciamis	45
Tabel 5. 7 Analisis PEST	47
Tabel 5. 8 Perangkat Keras Dinas Kominfo.....	49
Tabel 5. 9 Perangkat Lunak Dinas Kominfo.....	50
Tabel 5. 10 Fungsi Organisasi Dinas Kominfo Ciamis	52
Tabel 5. 11 Kondisi Lingkungan External	58
Tabel 5. 12 Identifikasi Solusi SI berdasarkan Aktivitas Utama <i>Value Chain</i> ...	61
Tabel 5. 13 Identifikasi Solusi SI berdasarkan Aktivitas Pendukung <i>Value Chain</i>	64
Tabel 5. 14 Identifikasi Solusi SI Menggunakan Analisis Critical Succes Factor	65
Tabel 5. 15 Identifikasi Solusi SI Menggunakan Analisis SWOT	67
Tabel 5. 16 Usulan Aplikasi Sistem Informasi	70
Tabel 5. 17 Daftar Sasaran dan Indikator Kuesioner	85
Tabel 5. 18 Daftar Pernyataan.....	88
Tabel 5. 19 Total Penjumlahan Nilai Sistem Informasi.....	90
Tabel 5. 20 Total Nilai Sistem Informasi.....	92
Tabel 5. 21 Persentase Prioritas Sistem Informasi.....	94
Tabel 5. 22 Prioritas Pengembangan Sistem Informasi Dinas Pariwisata Ciamis	96
Tabel 5. 23 Portofolio Aplikasi Mendatang.....	100
Tabel 5. 24 Roadmap Perencanaan Strategis SI Dinas Kominfo Ciamis	101
Tabel 5. 25 Spesifikasi Sistem Informasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Hubungan Strategi SI dan TI.....	16
Gambar 3. 2 Perencanaan strategi Sistem Informasi	17
Gambar 3. 3 Diagram Value Chain.....	20
Gambar 3. 4 Critical Success Factor	25
Gambar 3. 5 Pemetaan aplikasi analisis Mc Farlan's Strategic Grid	26
Gambar 4. 1 Bagan Alir Penelitian	31
Gambar 5. 1 Diagram Value Chain.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Balasan	120
Lampiran 3 Dokumentasi.....	121
Lampiran 4 Google Form Kuesioner	122
Lampiran 5 Hasil Kuesioner	123