

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Menyusun perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode Ward and Peppard melalui analisis lingkungan bisnis internal dan eksternal, analisis lingkungan SI/TI internal dan eksternal, serta penggunaan analisis Value Chain, Critical Success Factors (CSF), SWOT, PEST dan McFarlan Strategic Grid. Hasil analisis tersebut memberikan gambaran mengenai kondisi organisasi, kebutuhan sistem informasi, serta arah pengembangan SI/TI yang selaras dengan visi dan misi Dinas Kominfo Kabupaten Ciamis.
2. Hasil Rekomendasi strategi sistem informasi yang dihasilkan untuk mendukung peningkatan layanan E-Government pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis yang menghasilkan 18 portofolio aplikasi yang dipetakan ke dalam empat kategori McFarlan Strategic Grid, yaitu 6 aplikasi kuadran Strategic, 4 aplikasi High Potential, 5 aplikasi Key Operational, dan 3 aplikasi Support. Rekomendasi sistem informasi diarahkan pada peningkatan integrasi sistem dan data, keamanan informasi, perbaikan proses bisnis, pemanfaatan teknologi seperti Artificial Intelligence (AI), Big Data, dan Cloud Computing, serta penguatan tata kelola SI/TI. Selanjutnya, hasil rekomendasi disusun dalam roadmap pengembangan SI/TI periode 2026–2030 secara bertahap dengan mempertimbangkan prioritas pengembangan, kebutuhan organisasi, sumber daya manusia, dan kesiapan infrastruktur TI. Roadmap tersebut diharapkan dapat menjadi pedoman dalam pengembangan SI/TI yang lebih terarah dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan kualitas layanan E-Government pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis.

6.2 Saran

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis diharapkan dapat menjadikan hasil perencanaan strategis sistem informasi ini sebagai pedoman dalam menyusun roadmap pengembangan SI/TI sehingga implementasi sistem

informasi dapat dilakukan secara bertahap sesuai dengan prioritas kebutuhan organisasi.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan pemetaan dan analisis proses bisnis secara lebih mendalam untuk mendukung penyelarasan antara proses bisnis dengan strategi SI/TI di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis.