

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Konsep Kinerja	13
2.2.2 Indikator Kinerja.....	15
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	17
2.2.4 Penataan Pedagang Pasar	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Proposisi.....	28
BAB II METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Operasionalisasi Konsep	31
3.3 Data dan Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Teknik Pengolahan Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil DKUKMPP Kabupaten Ciamis	43
4.1.2 Visi & Misi Di DKUKMPP Kabupaten Ciamis	44
4.1.3 Struktur Organisasi Di DKUKMPP Kabupaten Ciamis	45
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Unsur Organisasi DKUKMPP Ciamis	47
4.1.5 Keadaan Pegawai DKUMPP Kabupaten Ciamis.....	48
4.1.6 Karakteristik informan	51
4.1.7 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.8 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia	54
4.1.9 Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	56
4.2.1 Produktivitas	57
4.2.2 Kualitas Layanan	73
4.2.3 Responsivitas	90
4.2.4 Responsibilitas	108
4.2.5 Akuntabilitas	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	133