

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CIMANGGU II
KABUPATEN CILACAP TAHUN 2026**

SRI RIANINGSIH

ABSTRAK

Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) masih menjadi masalah kesehatan masyarakat yang berkaitan erat dengan kualitas pelayanan kesehatan ibu, termasuk pelayanan antenatal care (ANC). Kualitas pelayanan antenatal yang baik diharapkan dapat meningkatkan kepuasan ibu hamil selama menjalani pemeriksaan kehamilan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Cimanggu II Kabupaten Cilacap Tahun 2026.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasional dengan desain cross sectional. Populasi penelitian adalah seluruh ibu hamil yang melakukan pemeriksaan pada bulan Januari sampai dengan Maret 2026 sebanyak 92 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga jumlah sampel sebanyak 92 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner kualitas pelayanan antenatal (10 pertanyaan) dan kuesioner kepuasan ibu hamil (5 pertanyaan). Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat dengan uji Chi Square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai kualitas pelayanan antenatal dalam kategori baik, yaitu 73 orang (79%), dan kategori cukup sebanyak 19 orang (21%). Pada variabel kepuasan, sebagian besar responden berada pada kategori puas yaitu 87 orang (95%) dan kategori cukup puas sebanyak 5 orang (5%). Hasil uji Chi Square menunjukkan nilai p value sebesar 0,025 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan ibu hamil.

Simpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Cimanggu II Kabupaten Cilacap Tahun 2026. Tenaga kesehatan diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan antenatal guna meningkatkan kepuasan ibu hamil.

Kata kunci: *ibu hamil, kualitas pelayanan antenatal, kepuasan ibu hamil*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY OF ANTENATAL
CARE SERVICES AND THE SATISFACTION LEVEL OF PREGNANT
WOMEN IN THE WORKING AREA OF CIMANGGU II PUBLIC
HEALTH CENTER, CILACAP REGENCY, 2026**

SRI RIANINGSIH

ABSTRACT

The Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) remain significant public health issues closely related to the quality of maternal health services, including antenatal care (ANC). Good quality antenatal care services are expected to increase the satisfaction of pregnant women during pregnancy examinations. This study aimed to determine the relationship between the quality of antenatal care services and the satisfaction level of pregnant women in the working area of Cimanggu II Public Health Center, Cilacap Regency, in 2026.

This study used a descriptive correlational design with a cross-sectional approach. The population consisted of all pregnant women who underwent examinations from January to March 2026, totaling 92 people, using a saturated sampling technique, so the sample size was 92 respondents. Data were collected using an antenatal care quality questionnaire (10 items) and a pregnant women's satisfaction questionnaire (5 items). Data were analyzed using univariate and bivariate analysis with the Chi-Square test.

The results showed that most respondents rated the quality of antenatal care as good, namely 73 people (79%), while 19 people (21%) rated it as fair. Regarding satisfaction, most respondents were satisfied, namely 87 people (95%), and 5 people (5%) were fairly satisfied. The Chi-Square test showed a p -value of 0.025 ($p < 0.05$), indicating a significant relationship between the quality of antenatal care and the satisfaction level of pregnant women.

In conclusion, there is a significant relationship between the quality of antenatal care services and the satisfaction level of pregnant women in the working area of Cimanggu II Public Health Center, Cilacap Regency, in 2026. Health workers are expected to continue improving the quality of antenatal care to increase the satisfaction of pregnant women.

Keywords: *antenatal care quality, satisfaction of pregnant women, pregnant women*