

## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                      | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                  | <b>vi</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                             | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 5           |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 6           |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 6           |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi .....              | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>8</b>    |
| A. Landasan Teoritis .....                          | 8           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                       | 17          |
| C. Kerangka Berpikir.....                           | 22          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>27</b>   |
| A. Subjek Penelitian.....                           | 27          |
| B. Objek Penelitian.....                            | 27          |
| C. Metode Penelitian.....                           | 27          |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 29          |
| 1. Observasi .....                                  | 29          |
| 2. Wawancara .....                                  | 31          |
| 3. Studi Dokumentasi .....                          | 32          |
| E. Teknik Analisis Data.....                        | 32          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>34</b>   |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| A. Hasil Penelitian .....              | 34         |
| B. Pembahasan.....                     | 50         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>99</b>  |
| A. Kesimpulan .....                    | 99         |
| B. Saran.....                          | 100        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>101</b> |