

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                                                          |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                               | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                              | 3           |
| 1.4 Batasan Masalah .....                                                | 4           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                             | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                      | <b>6</b>    |
| 2.1 Perkembangan Studi Terdahulu .....                                   | 6           |
| 2.2 Posisi Penelitian .....                                              | 11          |
| <b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>                                       | <b>13</b>   |
| 3.1 Manajemen Aset Infrastruktur .....                                   | 13          |
| 3.2 Manajemen Pemeliharaan Fasilitas.....                                | 14          |
| 3.2.1 Tujuan dan Manfaat Pemeliharaan.....                               | 14          |
| 3.2.2 Strategi dan Klasifikasi Pemeliharaan .....                        | 15          |
| 3.2.3 Pemeliharaan pada Fasilitas Kereta Api (Sarana dan Prasarana)..... | 16          |
| 3.3 Evaluasi Kondisi Fasilitas .....                                     | 16          |
| 3.4 Manajemen Strategis.....                                             | 17          |
| 3.5 Standar Pelayanan Minimum (SPM) .....                                | 17          |
| 3.5.1 Definisi dan Dasar Hukum.....                                      | 18          |
| 3.5.2 Aspek-Aspek SPM Fasilitas Stasiun.....                             | 18          |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.3 Tingkat Pemenuhan SPM sebagai Indikator Kinerja Fasilitas ..... | 19        |
| 3.6 Operasionalisasi Indikator SPM.....                               | 19        |
| 3.7 Sistem Scoring Evaluasi Fasilitas .....                           | 20        |
| 3.7.1 Dasar Scoring ( <i>Compliance-Based Assesment</i> ) .....       | 20        |
| 3.7.2 Skala Penilaian.....                                            | 20        |
| 3.7.3 Indeks Kepatuhan.....                                           | 21        |
| 3.8 Analisis SWOT .....                                               | 22        |
| 3.8.1 Faktor Internal.....                                            | 23        |
| 3.8.2 Faktor Eksternal .....                                          | 23        |
| 3.9 Matriks IFAS, EFAS.....                                           | 25        |
| 3.10 Diagram Posisi SWOT.....                                         | 29        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>                                 | <b>33</b> |
| 4.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                             | 33        |
| 4.2 Lokasi Penelitian.....                                            | 33        |
| 4.3 Teknik Penentuan Informan.....                                    | 34        |
| 4.4 Jenis dan Sumber Data.....                                        | 35        |
| 4.4.1 Jenis Data .....                                                | 35        |
| 4.4.2 Sumber Data.....                                                | 36        |
| 4.5 Subjek dan Objek Penelitian .....                                 | 36        |
| 4.6 Alat Penelitian.....                                              | 36        |
| 4.7 Teknik Analisis Data.....                                         | 37        |
| 4.7.1 Evaluasi Kondisi Fasilitas Berdasarkan SPM .....                | 37        |
| 4.7.3 Identifikasi Faktor Strategis Internal dan Eksternal.....       | 39        |
| 4.7.4 Analisis Matriks IFAS .....                                     | 40        |
| 4.7.5 Analisis Matriks EFAS .....                                     | 41        |
| 4.7.6 Diagram Posisi SWOT.....                                        | 42        |
| 4.7.7 Penyusunan Matriks SWOT.....                                    | 43        |
| 4.8 Alur Penelitian .....                                             | 44        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>45</b> |
| 5.1 Profil Objek Penelitian.....                                      | 45        |

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.1.1 Profil Stasiun Ciamis .....                                                                  | 45        |
| 5.1.2 Sistem Pemeliharaan Fasilitas Stasiun Ciamis.....                                            | 46        |
| 5.2 Hasil Penelitian .....                                                                         | 47        |
| 5.2.1 Hasil Evaluasi Kondisi Fasilitas Berdasarkan PM No 63 Tahun 2019.....                        | 47        |
| 5.2.2 Hasil Wawancara .....                                                                        | 49        |
| 5.2.3 Identifikasi Faktor Internal.....                                                            | 57        |
| 5.2.4 Identifikasi Faktor Eksternal .....                                                          | 58        |
| 5.2.5 Matriks IFAS .....                                                                           | 60        |
| 5.2.6 Matriks EFAS .....                                                                           | 61        |
| 5.2.7 Diagram Posisi SWOT.....                                                                     | 62        |
| 5.2.8 Matriks SWOT.....                                                                            | 63        |
| 5.2.9 Prioritas Strategi Peningkatan Sistem Pemeliharaan Fasilitas Stasiun Ciamis                  | 65        |
| 5.3 Pembahasan.....                                                                                | 66        |
| 5.3.1 Analisis Kondisi Sistem Pemeliharaan Berdasarkan Standar Teknis<br>Perkeretaapian.....       | 66        |
| 5.3.2 Analisis Faktor Internal dan Eksternal Sistem Pemeliharaan Fasilitas .....                   | 67        |
| 5.3.3 Analisis Hasil Matriks IFAS dan EFAS .....                                                   | 69        |
| 5.3.4 Diagram Posisi SWOT.....                                                                     | 71        |
| 5.3.5 Analisis Strategi Peningkatan Sistem Pemeliharaan Fasilitas Berdasarkan<br>Matriks SWOT..... | 73        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                        | <b>75</b> |
| 6.1 Simpulan .....                                                                                 | 75        |
| 6.2 Saran .....                                                                                    | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                         | <b>78</b> |