

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan pendekatan *Systematic Literature Review*. *Systematic Literature Review* didefinisikan sebagai metode penelitian sekunder yang dirancang untuk mengidentifikasi, mengevaluasi secara kritis, dan mensintesis seluruh bukti empiris yang relevan dengan pertanyaan penelitian, dengan mengikuti protokol yang transparan, komprehensif, dan dapat direplikasi (Nursalam,2020)

Protokol pelaporan dalam *Systematic Literature Review*. Ini mengacu pada panduan PRISMA 2020 (*Preferred reporting Items For Systematic Literature Review and Meta-Analyses*) yang digunakan sebagai kerangka pelaporan proses seleksi studi, mulai dari tahap *identification*, *screening*, *eligibility*, dan *include*. Adapun penilaian kualitas metodologi studi dilakukan menggunakan instrumen JBI *Critical Appraisal Checklist For Analytical Cross-Sectional* yang dikembangkan oleh Joanna Briggs Institute (Page et al., 2021).

B. Database Jurnal

Dalam menyusun referensi penelitian ini, peneliti memanfaatkan berbagai database jurnal sebagai sumber informasi utama. *Literature review* ini sepenuhnya menggunakan data sekunder yang bersumber dari laporan penelitian terdahulu yang telah dipublikasikan. Untuk menjaga kualitas ulasan, artikel yang dipilih berasal dari jurnal bereputasi, baik berskala nasional maupun internasional, yang diakses melalui platform berikut:

1. PubMed: Menjadi referensi utama untuk mencari studi klinis dan artikel bidang kesehatan/biomedis terstandar global yang dikelola oleh NCB.

2. ScienceDirect: Digunakan untuk mengakses literatur ilmiah dari penerbit Elsevier, khususnya terkait riset manajemen keperawatan dan strategi keselamatan pasien.
3. Google Scholar: Digunakan untuk menjangkau spektrum literatur yang lebih luas, termasuk tesis atau jurnal akademik yang relevan dengan praktik kepatuhan perawat di lapangan.

C. Batas Waktu Publikasi

Guna menjamin kebaruan (novelty) serta relevansi topik terhadap isu kesehatan terkini, peneliti menetapkan batasan waktu publikasi jurnal dalam kurun sepuluh tahun terakhir. Standar ini diterapkan baik pada literatur berskala nasional maupun internasional agar data yang diperoleh mencerminkan perkembangan terbaru dalam praktik keperawatan. Adapun artikel yang diulas dalam penelitian ini adalah publikasi yang diterbitkan dalam rentang waktu 2016 hingga 2026, sesuai dengan periode penyusunan Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini.

D. Strategi Pencarian (Keyword)

Tabel 3. 1 Kata Kunci Pencarian

Kata Kunci 1	Boolean Operator	Kata Kunci 2	Boolean Operator	Kata Kunci 3
“Beban Kerja”	AND	“Kinerja Perawat”	AND	“Rumah Sakit”
<i>“Workload”</i>	AND	<i>“Nurse Performance”</i>	AND	<i>“Hospital”</i>
“Beban Kerja Fisik dan Mental”	AND	“Manajemen Keperawatan”	AND	“Kinerja Tenaga Keperawatan”
<i>“Physical and mental Workload”</i>	AND	<i>“Nursing Management”</i>	AND	<i>“Nursing Ferformance”</i>

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* dan *Boolean operator* (AND, OR, NOT atau AND NOT) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian, sehingga dapat memudahkan dalam penentuan artikel atau jurnal yang akan digunakan sesuai topik yang dicari. Adapun kata kunci yang digunakan dalam penyusunan *literature review* ini terdiri sebagai berikut:

Pencarian dilakukan dengan menggunakan kombinasi kata kunci tersebut untuk mendapatkan artikel yang relevan dengan topik penelitian.

E. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

Kriteria inklusi merupakan kriteria atau ciri-ciri yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat di ambil sebagai sampel dalam penelitian. Dalam *Systematic Literature Review* ini, kriteria inklusi digunakan untuk menentukan artikel-artikel yang memenuhi syarat untuk di analisis lebih lanjut sesuai dengan tujuan dan pertanyaan peneliti yang telah di tetapkan (Nursalam, 2020).

Kriteria eksklusi merupakan kriteria atau ciri-ciri anggota populasi yang tidak dapat di ambil sebagai sampel karena tidak dapat di ambil sebagai sampel karena tidak memenuhi sarat untuk di teliti. Kriteria eksklusi ditetapkan untuk menyaring dan mengeluarkan artikel-artikel yang tidak relevan, tidak memenuhi standar metodologi, atau tidak sesuai dengan konteks penelitian ini (Nursalam, 2020).

Strategi penelusuran artikel dilakukan dengan menerapkan kerangka **PECOS**, yang mencakup komponen berikut:

1. *Population* : Subjek atau fenomena masalah yang menjadi fokus utama dalam tinjauan pustaka sesuai dengan topik yang ditentukan
2. *Intervention* : Bentuk penatalaksanaan atau tindakan spesifik yang diberikan kepada subjek penelitian.

3. *Comparison* : Intervensi pembandingan atau penggunaan kelompok kontrol untuk melihat efektivitas tindakan.
4. *Outcome* : Parameter keberhasilan atau hasil akhir yang diperoleh dari artikel yang direview.
5. *Study Design* : Jenis rancangan penelitian yang digunakan sebagai acuan seleksi artikel.

Tabel 3. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	Perawat pelaksana di rumah sakit yang terlibat langsung dalam pemberian asuhan keperawatan	Tenaga Kesehatan non-keperawatan staf administrasi rumah sakit, mahasiswa keperawatan, atau populasi selain manusia.
<i>Intervention</i>	Beban kerja perawat, baik fisik maupun mental, yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas keperawatan di rumah sakit	Penelitian yang membahas beban kerja perawat atau hanya membahas faktor lain tanpa kaitan dengan beban kerja
<i>Comparison</i>	Perbandingan Tingkat beban kerja ringan, sedang, dan berat, atau penelitian yang membandingkan kelompok	Tidak memiliki pembahasan atau perbandingan yang relevan terkait beban kerja perawat.

	dengan bekerja berbeda.	
<i>Outcome</i>	Adanya pengaruh atau hubungan beban kerja terhadap kinerja, seperti kualitas pelayanan, produktivitas kerja, kepuasan kerja, atau pelaksanaan asuhan keperawatan	Tidak membahas hasil terkait kinerja perawat atau tidak menunjukkan hubungan dengan beban kerja.
<i>Study Design</i>	<i>Randomized Controlled trial (RCT), Cross Sectional, Cohort, case Control, Quasi Experiment, dan Pre-Experimental.</i>	Literature review, systematic review, scoping review, disertasi, tesis, buku, opini, atau studi kasus tanpa desain penelitian yang jelas.
<i>Publication Years</i>	Artikel yang di publikasikan dalam kurun waktu 10 tahun terakhir (2016-2016)	Artikel yang diterbitkan sebelum tahun 2016.
<i>Language</i>	Artikel yang menggunakan Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris	Artikel selain dalam bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris

F. Seleksi Studi Dan Penilaian Kualitas

1. Seleksi Studi

a) Tahap identifikasi

Pencarian awal pada ketiga database menghasilkan total 687 artikel google scholar sebanyak 523 artikel, pubmed 31 artikel, sciencedirect 133 jurnal, seluruh hasil pencarian didokumentasikan beserta string pencarian yang digunakan pada masing masing database.

b) Tahap Deduplikasi

Setelah dilakukan pemeriksaan duplikasi menggunakan bantuan aplikasi rayyan ai, ditemukan 112 yang merupakan duplikat dari database yang berbeda, sehingga dikeluarkan, total 575 sebanyak di lanjutkan ketahap *screening*.

c) Tahap Screening Judul dan Abstrak

Terhadap artikel, dilakukan screening berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditetapkan melalui pembacaan judul dan abstrak. Sebanyak 200 di eklusi dengan alasan (1) tidak mengukur beban kerja dan kinerja perawat (n=), (2) Subjek penelitian bukan perawat di rumah sakit, (3) desain penelitian bukan korelasional, (4), tahun publikasi yang diterbitkan sebelum tahun 2015 (5) setting publikasi yang belum melalui *peer review*. Stelah proses scrining, tersisa yang dinyatakan layak untuk dilanjutkan ketahap penilaian kelayakan *Full-Text*.

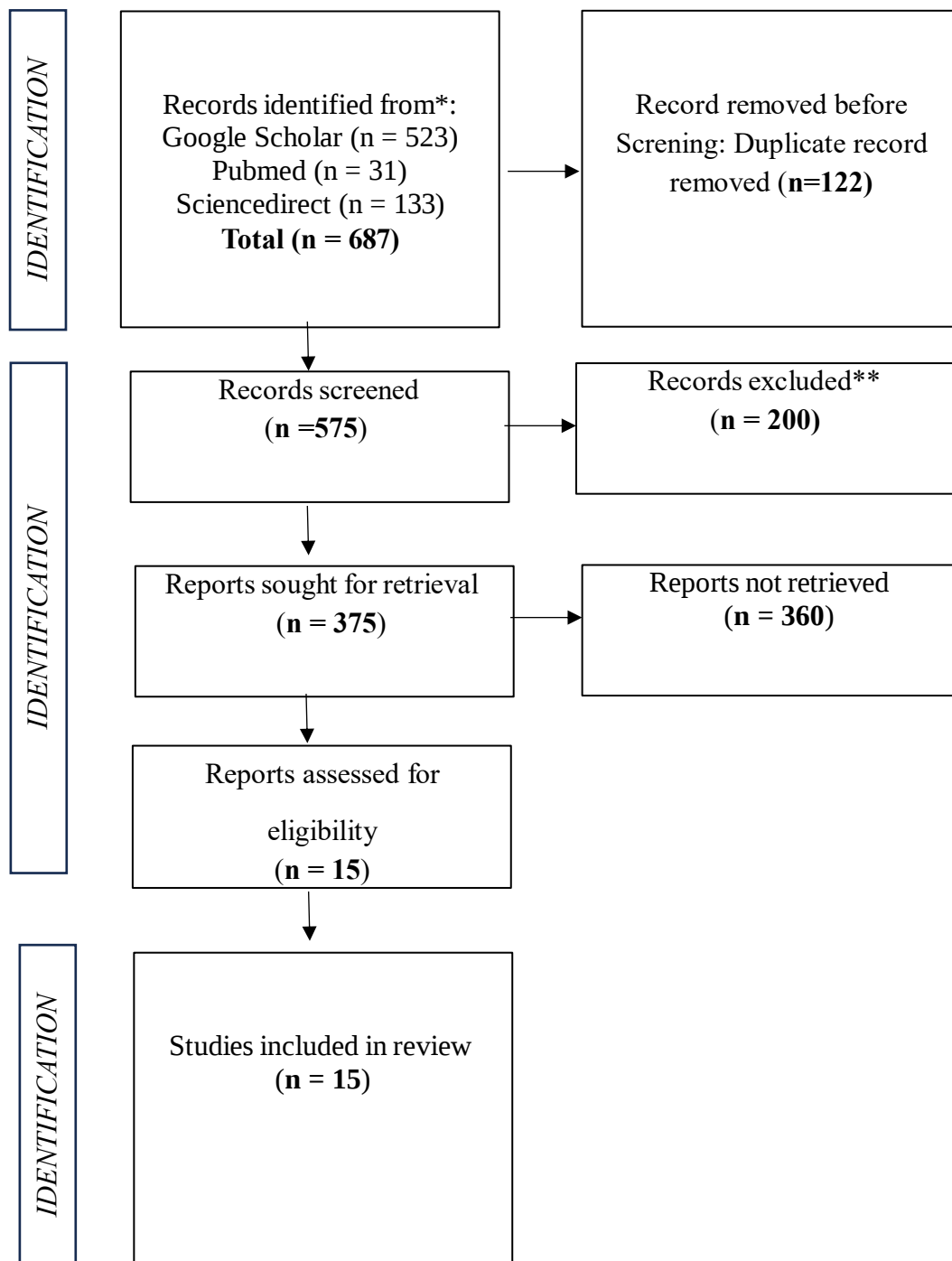
d) Tahap Penilaian Kelayakan *Full-Text*

Terhadap artikel yang lolos tahap skrining judul dan abstrak, dilakukan upaya pengambilan *Full-Text*. sebanyak artikel tidak dapat diperoleh *Full-Text*. Nya sehingga dilakukan eksklusi, terhadap yang berhasil diperoleh *Full-Text*.nya, dilakukan pembacaan menyeluruh dan penilaian kelayakan

berdasarkan seluruh kriteria inklusi, sebanyak artikel dieksklusikan dengan alasan (1) populasi bukan perawat (2) *exposure* dan *outcome* tidak menyajikan ukuran hubungan

e) Tahap Inklusi

Setelah melalui seluruh tahap seleksi, diperoleh 15 artikel yang memenuhi seluruh kriteria inklusi dan dinyatakan layak untuk dilakukan ekstraksi data dan sintesis. Seluruh proses seleksi studi didokumentasikan dalam PRISMA 2020 flow diagram.



2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas metodologi dilakukan terhadap 15 artikel yang telah memenuhi kriteria inklusi. Penilaian ini bertujuan untuk mengevaluasi kekuatan metodologi, mengidentifikasi potensi bias, serta menentukan kelayakan studi untuk disintesis dalam systematic review. Penilaian dilakukan menggunakan Joana Briggs

Institute(JBI) Critical Appraisal Checklist for Analytical Cross-Sectional Studies, yang telah dilampirkan pada halaman lampiran (Moola ,2020).

Instrument ini terdiri dari 8 kriteria yang mencakup : (1) kejelasan kriteria inklusi sampel, (2) deskripsi subjek dan setting secara rinci, (3) pengukuran paparan (exposure) yang valid dan reliabel, (4) penggunaan kriteria standar untuk pengukuran kondisi, (5) identifikasi faktor perancu, (6) strategi penanganan faktor perancu, (7) pengukuran outcome yang valid dan reliabel, serta (8) ketepatan analisis statistik yang digunakan.

Setiap kriteria dinilai dengan pilihan “YA” , “Tidak”, “Tidak jelas “, atau “Tidak berlaku”. Skor dihitung dengan memberikan 1 poin untuk setiap jawaban “YA” dan 0 poin untuk jawaban lain nya. Total skor maksimal Adalah 8 . peneliti menetapkan cut-of skor $> (>50\%$ dari total skor) sebagai ambang batas studi dengan skor dibawah 4 (kualitas rendah) akan di kelurkan untuk menghindari bias terhadap validitas hasil dan rekomendasi ulasan.

3. Hasil Penilaian Ulasan

Tabel 3. 3 Penilaian Ulasan

No	Penulis	Judul	Skor	Kualitas
1.	Pourtemour, S (2023)	<i>The relationship between mental workload and job performance among Iranian nurses providing care to COVID-19 patients: A cross-sectional study. Journal of Nursing Management</i>	100%	Tinggi
2.	Yosiana et al (2020)	<i>The Analysis of Workload and Work Environment on Nurse Performance with Job Stress as Mediation Variable</i>	75%	Sedang

3.	Nnko, E. E. (2019)	<i>INFLUENCE OF WORKLOAD ON PERFOMANCE OF NURSES IN REGIONAL HOSPITALS IN TANZANIA</i>	75%	Sedang
4.	Forestriano Bayu Putra Ruga (2019)	<i>Impact of Physical Workload and Mental Workload on Nurse Performance: A Path Analysis</i>	75%	Sedang
5.	Pundati, T. M (2019)	<i>Motivation, Competence, Workload, and Their Association with Nurse Performance in Dr. Arif Zaenudin Hospital, Surakarta</i>	75%	Sedang
6.	Kurniawati (2023)	<i>The Effect of Workload, Burnout, and Work Motivation on Nurse Performance. Jurnal Aplikasi Manajemen</i>	75%	Tinggi
7.	Wang,L (2025)	<i>The impact of perceived workload on nurse presenteeism and missed nursing care: the mediating role of emotional intelligence and occupational stress. BMC Nursing</i>	75%	Sedang
8.	Hussein L,A (2025)	<i>The Relationship between Mental Workload and Job Performance among Nurses in Farouk Hospital, Sulaymaniyah</i>	75%	Tinggi

9.	Benny Chandra (2025)	<i>The Relationship of Experience, Motivation, and Workload to the Performance of Nurses in the Operating Room</i>	75%	Tinggi
10.	Herawati (2023)	<i>The Effect of Workload, Supervisor and Coworker Supports on Job Performance through Job Satisfaction</i>	75%	Tinggi
11.	Maghsoud, F (2022)	<i>Workload and quality of nursing care: the mediating role of implicit rationing of nursing care, job satisfaction and emotional exhaustion by using structural equations modeling approach</i>	75%	Tinggi
12.	Alzoubi, M. M. (2024)	<i>Moderating role of relationships between workloads, job burnout, turnover intention, and healthcare quality among nurses.orkload and quality of nursing care: the mediating role of implicit rationing of nursing care, job satisfaction and emotional exhaustion by using structural equations modeling approach</i>	75%	Tinggi
13.	Abed Al Ahad (2022)	<i>Variability, shift-specific workloads and rationed care predictors of work</i>	100%	Tinggi

		<i>satisfaction among nurses: A longitudinal study</i>		
14.	Salsabila, A. A. (2025)	<i>The Effect of Workload, Incentives, and Work Motivation on Nurse's Performance Mediated by Job Satisfaction. Dinasti International Journal of Education Management and Social Science,</i>	75%	Tinggi
15.	Lee, H. (2025)	<i>Exploration of Safety Culture, Second Victim Phenomenon and Negative Work Outcomes in Health Care Setting,</i>	100%	Tinggi

Hasil penilaian kualitas terhadap 15 artikel yang terinklusi menunjukkan bahwa :

Tiga artikel memperoleh skor 100% (kualitas tinggi), yang berarti seluruh kriteria JBI terpenuhi dengan baik, termasuk identifikasi dan penanganan faktor perancu serta penggunaan instrumen tervalidasi. Dua belas artikel memperoleh skor 75% (kualitas sedang). Seluruh artikel yang terinklusi memiliki skor ≥ 4 , sehingga dinyatakan layak untuk dilanjutkan ke tahap ekstraksi data dan sintesis. Tidak terdapat artikel yang dikeluarkan pada tahap ini karena seluruhnya memenuhi ambang batas kualitas yang ditetapkan.