

ABSTRAK

Rifki Ronawibawa 1490125071, Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit. Beban kerja perawat merupakan salah satu faktor yang memengaruhi kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan di rumah sakit. Tingginya beban kerja fisik maupun mental dapat menyebabkan stres kerja, burnout, kelelahan, serta penurunan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja terhadap kinerja perawat di rumah sakit melalui kajian literatur. Metode penelitian yang digunakan adalah Systematic Literature Review. Seleksi artikel menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi berdasarkan kerangka PECOS, serta penilaian kualitas menggunakan *Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal Checklist*. Dari 687 artikel yang teridentifikasi, diperoleh 15 artikel yang memenuhi kriteria untuk dianalisis. Hasil kajian menunjukkan bahwa sebagian besar penelitian menemukan hubungan negatif antara beban kerja dan kinerja perawat, di mana peningkatan beban kerja menyebabkan penurunan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan. Beban kerja mental merupakan dimensi yang paling dominan memengaruhi kinerja dibandingkan beban kerja fisik. Selain itu, hubungan tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor mediasi dan moderasi, seperti stres kerja, burnout, kepuasan kerja, dukungan organisasi, dan kepemimpinan. Faktor situasional dan struktural, seperti jumlah pasien, sistem shift, lingkungan kerja, serta rasio perawat dan pasien juga turut memengaruhi kekuatan hubungan tersebut. Disimpulkan bahwa pengelolaan beban kerja yang optimal serta dukungan organisasi yang baik diperlukan untuk meningkatkan kinerja perawat dan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja Perawat, Rumah Sakit, Pelayanan Keperawatan, *Systematic Literature Review*.

ABSTRACT

Rifki Ronawibawa 149012507, *The Relationship Between Workload and Nurse Performance in Hospitals.* Nurses' workload is one of the factors that influence their performance in providing nursing care in hospitals. High physical and mental workloads can lead to work-related stress, burnout, fatigue, and a decline in the quality of care. This study aims to analyze the relationship between workload and nurse performance in hospitals through a literature review. The research method used is a Systematic Literature Review. Article selection utilized inclusion and exclusion criteria based on the PECOS framework, and quality assessment employed the Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal Checklist. Of the 687 identified articles, 15 met the criteria for analysis. The results indicate that most studies found a negative relationship between workload and nursing performance, where increased workload leads to a decline in nurses' ability to provide nursing care. Mental workload is the most dominant dimension influencing performance compared to physical workload. Additionally, this relationship is influenced by various mediating and moderating factors, such as work-related stress, burnout, job satisfaction, organizational support, and leadership. Situational and structural factors, such as patient load, shift systems, work environment, and nurse-to-patient ratios, also influence the strength of this relationship. It is concluded that optimal workload management and good organizational support are necessary to improve nurses' performance and the quality of healthcare services in hospitals.

Keywords: Workload, Nurses' Performance, Hospital, Nursing Care, Systematic Literature Review.