

## DAFTAR ISI

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN                           |      |
| LEMBAR PERSETUJUAN                          |      |
| LEMBAR PERNYATAAN                           |      |
| ABSTRAK .....                               | i    |
| KATA PENGANTAR.....                         | iii  |
| DAFTAR ISI.....                             | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                           | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                          | ix   |
| BAB I.....                                  | 1    |
| PENDAHULUAN.....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                    | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 8    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....               | 8    |
| BAB II .....                                | 11   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                      | 11   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....              | 11   |
| 2.2 Landasan Teori.....                     | 14   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                 | 25   |
| 2.4 Hipotesis .....                         | 30   |
| BAB III.....                                | 31   |
| METODE PENELITIAN .....                     | 31   |
| 3.1 Desain Penelitian .....                 | 31   |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....         | 32   |
| 3.3 Unit Analisis, Populasi dan Sampel..... | 35   |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....            | 38   |
| 3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data.....    | 41   |
| BAB IV .....                                | 48   |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>48</b>  |
| 4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....   | 48         |
| 4.2    Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... | 62         |
| <b>BAB V.....</b>                            | <b>147</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>147</b> |
| 5.1    Kesimpulan .....                      | 147        |
| 5.2    Saran .....                           | 149        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                        |            |
| <b>LAMPIRAN</b>                              |            |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                  |            |