

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Konsep Produktivitas Kerja	10
2.2.2 Teori Produktivitas Kerja dalam Manajemen SDM.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Proposisi	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Operasionalisasi Konsep	20
3.3 Data dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.5 Teknik Pengolahan Data	24
3.5.1 Reduksi Data	25
3.5.2 Penyajian Data	25
3.5.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	25
3.6 Jadwal Penelitian	25
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1 Profil Kelurahan SukamajuKaler.....	27
4.1.2 Kondisi Umum.....	28
4.1.3 Keadaan dan Karakteristik Informan.....	34
4.1.4 Keadaan dan Karakteristik Informan.....	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41
4.2.1 Efisiensi	42
4.2.2 Efektivitas	59
4.2.3 Kualitas Kerja	78
4.2.4 Kuantitas Kerja	94
4.2.5 Ketepatan Waktu.....	111
BAB V.....	126
PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131