

ABSTRAK

HANIFAH NUR APRIYANTI. 2026. **Produktivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Sukamaju Kaler Kecamatan Indihiang Kota Tasikmalaya.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya produktivitas kerja pegawai Kelurahan, yang ditandai dengan keterbatasan jumlah pegawai, kedisiplinan yang belum optimal, serta efisiensi waktu kerja yang belum maksimal, sehingga berdampak pada belum optimalnya kualitas pelayanan kepada masyarakat. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Produktivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Sukamaju Kaler Kecamatan Indihiang Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data terdiri dari enam orang informan yaitu, Kepala Kelurahan, Sekretaris Kelurahan, Kasi Pemerintahan dan Trantib, Kasi Ekbang/Kesra, Pengelola Layanan, serta Staf. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa produktivitas kerja pegawai yang dilihat dari lima indikator, yaitu efisiensi, efektivitas, kualitas kerja, kuantitas kerja, dan ketepatan waktu, secara umum sudah berjalan cukup baik. Namun demikian masih ditemukan sejumlah hambatan, seperti gangguan jaringan internet, keterbatasan sarana dan prasarana, keterlambatan pencairan anggaran serta kelengkapan data masyarakat yang belum optimal. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa Produktivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Sukamaju Kaler sudah cukup baik meskipun tetap memerlukan perbaikan yang berkelanjutan. Penulis menyarankan agar pimpinan kelurahan meningkatkan koordinasi dan evaluasi kerja secara berkala, serta pemerintah kecamatan dan kota memberikan dukungan sarana dan prasarana yang lebih memadai guna mendukung peningkatan produktivitas kerja pegawai secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Produktivitas Kerja, Pegawai, Kelurahan, Pelayanan Publik*