

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Allah SWT., penulisan skripsi yang berjudul "Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Ciamis," telah terselesaikan

Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Ujian Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Galuh. Keinginan untuk melakukan penelitian yang lengkap mungkin tak terpenuhi, karena tidak ditunjang dengan kemampuan yang mapan, terbatasnya wawasan terhadap masalah yang diteliti, dan sedikitnya buku-buku sumber, inilah sebuah hasil dengan segenap kekurangan.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan mengerahkan segenap kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki, skripsi ini dimungkinkan masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dalam hal struktur maupun penggunaan bahasa. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan demi perbaikan selanjutnya.

Skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan pihak lain, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik, yang telah membimbing, mengarahkan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
2. Bapak Ginanjar Wira Saputra S.T., M.AP selaku Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
3. Bapak H. Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;

4. Ibu Hj. Etih Henriyani, S.IP., M.Si. selaku wakil dekan I FISIP Universitas Galuh.
5. Seluruh Dosen beserta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh yang telah memberikan fasilitas dan kelancaran penulisan selama kuliah berlangsung beserta ilmu yang bermanfaat bagi penulis sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta yang telah mendorong baik material maupun spiritual sehingga proposal ini terwujud.
7. Rekan mahasiswa satu angkatan jurusan Administrasi Publik .
8. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang maha pengasih dan penyayang Allah SWT Amin.

Semoga amal baik yang mereka berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.