KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti sehingga penelitian yang berjudul "Pengaruh *Brand Image* dan *Digital Customer Experience* Terhadap *Brand Loyalty*" (Suatu Studi Pada Konsumen (Gen Z) Pengguna Kosmetik Maybelline di Endro Kosmetik)" dapat diselesaikan dengan lancar.

Penulisan skripsi ini dilakukan tidak hanya untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana S1 jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, tetapi juga sebagai saran bagi peneliti untuk menuangkan ide dan pemikiran dalam bidang keilmuan yang ditempuh.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran, serta bimbingan dan motivasi kepada peneliti dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi dan Ibu Anisa Lisara, S.Pd., M.M. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta banyak masukan dalam penelitian ini.

Selain itu, ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita S.Kep, Ners., M.M., M.Kes selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.

2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M, selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis .
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M, selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Seluruh staf dosen pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah banyak membantu penulis selama menimba ilmu.
8. Kepada cinta pertama dan panutanku, Bapak Cece Darmono dan kepada pintu surgaku Ibu Cardewi. Izinkan jemariku merangkai sajak sederhana tentangmu. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah, dan selalu berjuang tanpa mengenal lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampe sarjana. Sekali lagi, terimakasih atas kasih sayang dan doa yang telah diberikan.

9. Kepada cinta kasih adik kandungku Novita Dwi Rahayu. Terimakasih atas doa, dukungan dan pengorbana yang telah diberikan kepada penulis. Kehadiranmu menjadi sumber semangat dan kekuatan dalam setiap langkah perjuangan penulis.
10. Kepada teman-teman tantrum yang selalu ada disetiap masa perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, tawa, dan perjuangan yang telah kita lalui bersama.
11. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya dan tak kalah penting kehadirannya, penulis ucapkan terimakasih telah menjadi bagian dari proses bertumbuh, berjuang dan bertahan. Ada masa dimana kehadiranmu memberi motivasi, semangat dan itu akan selalu diakui sebagai bagian dari perjalanan hidup penulis.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara/i berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis bagi kita semua pada umumnya.

Ciamis, 31 Juli 2026

Penulis