KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh *Customer Response Time* dan Kualitas Komunikasi Digital terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi pada Toko Pertanian Online AHJM Farm)".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd.,M.M., sebagai pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Bapak Ruli Mochammad Chaerudin, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan materil maupun nonmateril serta semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari tanpa ridha dan pertolongan Allah SWT serta motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Penulis ucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian, *Aamiin Yarabbal'alamin.*

Ciamis, Juli 2026

Penulis