

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Galuh. Adapun skripsi yang penulis buat berjudul **“Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Produk terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi Pada UMKM Fitri Jaya Lestari)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Dr. H. Enas, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang selalu memberi bimbingan, dorongan, pengarahan dan memotivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama skripsi ini dan kepada Bapak Ruli Mochammad Chaerudin S.E., M.M, sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahnya. Selain itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.kep., Ners., M.M., M.Kep, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Kepada UMKM Fitri Jaya Lestari yang telah memberikan izin, kesempatan serta bantuan kepada penulis, terima kasih atas waktu, informasi dan kerja sama yang telah diberikan sehingga proses pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Kepada Orang Tua tercinta, Ayah dan Ibu terima kasih tiada hingga penulis sampaikan atas pengorbanan, dukungan, ketulusan, kasih sayang yang tak pernah bersyarat dan cinta yang tak pernah putus mengiringi setiap langkah kehidupan penulis. Terimakasih atas setiap do'a yang senantiasa dipanjatkan, setiap pengorbanan yang diberikan tanpa mengenal lelah, serta ridha yang selalu mengiringi penulis dalam mewujudkan mimpi.
8. Kepada kakak, keluarga serta teman-teman terdekat, terima kasih atas dukungan, semangat dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, terima kasih telah menolak menyerah dan memilih bertahan sejauh ini melewati segala ujian semesta. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini penulis pernah dibersamai lalu ditinggalkan, penulis juga pernah dipaksa menyaksikan runtuhnya harapan, disaat yang bersamaan harus tetap berpikir jernih, bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, kepada jiwa yang tetap kuat dan kepada raga yang terus melangkah meski lelah. Terima kasih karena telah mampu menjaga

kepercayaan, menepati tanggung jawab dan membuktikan bahwa setiap proses dapat dilalui dengan kesabaran, keteguhan dan keyakinan.

10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya tanpa restu dan hidayah dari Allah SWT, maka penyusunan usulan penelitian ini tidak akan terselesaikan dan layak nya segala pujian dihaturkan kehadirat-Nya.

Ciamis, Mei 2026

Peneliti