

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ela Nurohmah
NIM : 3402220026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Retensi Pelanggan (Suatu Studi Pada Pelanggan Toko Pandawa Perabot di Ciamis)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menerima Tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

Ela Nurohmah
3402220026