

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP RETENSI PELANGGAN  
(Suatu Studi Pada Pelanggan Toko Pandawa Perabot di Ciamis)**

Oleh,

**ELA NUROHMAH**  
**3402220026**

Telah diujikan dalam sidang skripsi Tanggal 31 Juli 2026 dan telah diperbaiki  
sesuai yang disarankan penguji.

Ciamis, Agustus 2026

Tim Penguji:

1. Dr. H. Moch Aziz Basari, S.Sos., M.M. ....
2. Dindin Herdiansah, S.E., M.M. ....
3. Hj. Iyus Yustini, S.Pd., M.M. ....