

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP RETENSI PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Toko Pandawa Perabot di Ciamis)

Oleh,

ELA NUROHMAH
NIM. 3402220026

Disetujui oleh Pembimbing

Tanggal.....

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nana Darna, S.E., M.M.
NIK. 3112770228

Hj. Nina Herlina, Ir., M.M.
NIK. 3112770133

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M.
NIK. 3112770580