

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat SK Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pengantar Angket
- Lampiran 5 Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepercayaan
- Lampiran 7 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Pelanggan
- Lampiran 8 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Retensi Pelanggan
- Lampiran 9 Korelasi Kepercayaan terhadap Retensi Pelanggan, Kepuasan Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan, Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan.
- Lampiran 10 Regresi Kepercayaan terhadap Retensi Pelanggan
- Lampiran 11 Regresi Kepuasan Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan
- Lampiran 12 Regresi Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan
- Lampiran 13 Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 14 Dokumentasi
- Lampiran 15 Riwayat Hidup