

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP RETENSI PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Toko Pandawa Perabot di Ciamis)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,
ELA NUROHMAH
3402220026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**