DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Fokus Penelitian 6
1.3 Rumusan Masalah 6
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 7
1.5.1 Manfaat Teoritis 7
1.5.2 Manfaat Praktis 7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 8
2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen 8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen 9
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen 10
2.1.1.4 Bidang-bidang Manajemen 11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.2.3 Digital HRM (Human Resource Management) 13
2.1.3 Komunikasi Organisasi 14
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 14
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 15
2.1.3.3 Indikator Komunikasi Organisasi 17
2.1.4 Resistensi 18
2.1.4.1 Pengertian Resistensi 18
2.1.4.2 Indikator Resistensi 19
2.1.4.3 Sistem Kerja Digital 20
2.1.4.4 Teori Perubahan Organisasi 21
2.1.4.5 Digital Readiness Model 22
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan 24
2.2 Kerangka Pemikiran 26
BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Metode Penelitian yang digunakan 29
3.2 Desain Penelitian 30

3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel /Parameter 31
3.3.1 Definisi Variabel /Parameter 31
3.3.2 Operasionalisasi Variabel /Parameter 33
3.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 35
3.4.1 Sumber Data 35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 35
3.5 Teknik Analisis Data 37
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 38
3.6.1 Tempat Penelitian 38
3.6.2 Waktu Penelitian 38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Hasil Penelitian 40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 40
4.1.1.1 Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 40
4.1.1.2 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 42
4.1.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 44
4.1.2 Karakteristik Informan 65
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 67
4.1.3.2 Deskripsi tentang Komunikasi Organisasi pada Perubahan Sistem Kerja Digital di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 67
4.1.3.2 Deskripsi tentang Resistensi Pegawai Akibat Perubahan Sistem Kerja Digital di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 72
4.2 Pembahasan 76
4.2.1 Komunikasi organisasi pada perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 76
4.2.2 Resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 82
4.2.3 Peran komunikasi organisasi dalam menurunkan resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Simpulan 91
5.2 Saran 92
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN 99
RIWAYAT HIDUP 108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra survey Komunikasi Organisasi..... 3
Tabel 1. 2 Hasil Pra survey Resistensi Pegawai 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan 24
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel /Parameter 33
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian 38
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan..... 66
Tabel 4. 2 Deskripsi Komunikasi Organisasi 67
Tabel 4. 3 Deskripsi Resistensi Pegawai..... 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 44