ABSTRAK

Silva Asyahra, 3402220160. "Peran Komunikasi Organisasi dalam Mengurangi Resistensi Pegawai Akibat Perubahan Sistem Kerja Digital (Studi Pada Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis)". Dibawah bimbingan Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Peran Komunikasi Organisasi dalam Mengurangi Resistensi Pegawai Akibat Perubahan Sistem Kerja Digital (Studi Pada Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana komunikasi organisasi pada perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis?; 2). Bagaimana resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis?; dan 3). Bagaimana peran komunikasi organisasi dalam menurunkan resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Komunikasi organisasi pada perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis; 2). Resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis; dan 3). Peran komunikasi organisasi dalam menurunkan resistensi pegawai akibat perubahan sistem kerja digital di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis telah berjalan dengan cukup baik melalui sosialisasi, briefing, rapat koordinasi, pendampingan, serta media komunikasi digital. Resistensi pegawai terhadap perubahan sistem kerja digital berada pada tingkat yang relatif rendah dan dipengaruhi oleh perbedaan kesiapan digital, kemampuan adaptasi, serta pengalaman penggunaan teknologi. Komunikasi organisasi berperan dalam menurunkan resistensi pegawai dengan meningkatkan pemahaman dan mempercepat adaptasi pegawai terhadap sistem kerja digital.

Diharapkan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis dapat terus mengoptimalkan pelaksanaan komunikasi organisasi sebagai upaya mendukung keberhasilan transformasi digital serta membantu pegawai dalam menghadapi perubahan sistem kerja secara lebih efektif.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Resistensi Pegawai, Sistem Kerja Digital.