DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan Penelitian 12

1.4 Manfaat Penelitian 13

1.4.1 Manfaat Teoritis 13

1.4.2 Manfaat Praktis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **14**

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Ilmu Manajemen 14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 15

2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen 18

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen 21
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia 25
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.... 27
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ... 29
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti 30
2.1.3.1 Pola Komunikasi 30
2.1.3.1.1 Pengertian Pola Komunikasi..... 30
2.1.3.1.2 Tujuan Komunikasi..... 31
2.1.3.1.3 Proses Komunikasi..... 33
2.1.3.1.4 Fungsi-Fungsi Komunikasi..... 35
2.1.3.1.5 Indikator Pola Komunikasi 36
2.1.3.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi 40
2.1.3.2 Kerjasama tim 43
2.1.3.2.1 Pengertian Kerjasama tim..... 43
2.1.3.2.2 Ciri-Ciri Kerjasama tim yang Efektif 45
2.1.3.2.3 Jenis-Jenis Kerjasama tim (*Teamwork*) 47

2.1.3.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja Sama Tim (*Teamwork*) 49
2.1.3.2.5 Indikator Kerjasama tim 51
2.1.3.3 Efektivitas Organisasi 52
2.1.3.3.1 Pengertian Efektivitas Organisasi .. 52
2.1.3.3.2 Pendekatan Efektivitas Organisasi. 54
2.1.3.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi 56
2.1.3.3.4 Indikator Efektivitas Organisasi 58
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 64
2.2 Kerangka Pemikiran 67
2.3 Hipotesis..... 72
BAB III METODE PENELITIAN 73
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 73
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 74
3.2.1 Definisi Variabel 74
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 76
3.3 Populasi dan Sampel 77
3.3.1 Populasi 7
3.3.2 Sampel Penelitian..... 77
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 78

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 79

3.5 Teknik Analisis Data 80
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 89
3.6.1 Tempat Penelitian..... 89
3.6.2 Waktu Penelitian 89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 90
4.1 Hasil Penelitian 90
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 90
4.1.1.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 90
4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 91
4.1.1.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah BPBD Kabupaten Ciamis..... 93
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan *Job Description* Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 94
4.1.2 Karakteristik Responden 1
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 111
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Pola Komunikasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 11
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kerja Sama Tim pada Kabupaten Ciamis 124

4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 138
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis 150
4.1.4.1 Pengaruh Pola Komunikasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 150
4.1.4.2 Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 154
4.1.4.3 Pengaruh Pola Komunikasi dan Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis..... 158
4.2 Pembahasan..... 166
4.2.1 Pengaruh Pola Komunikasi terhadap Efektivitas Daerah Kabupaten Ciamis 166
4.2.2 Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis 169

4.2.3 Pengaruh Pola Komunikasi dan Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis.. 171

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 175

5.1 Simpulan 175

5.2 Saran 176

DAFTAR PUSTAKA 178

LAMPIRAN-LAMPIRAN