

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku Literatur

- Bogdan, R. C. & Taylor, S. J. dalam Moleong (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Claessens, B. J. C., Van Eerde, W., Rutte, C. G., & Roe, R. A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel Review*, 36(2), 255–276.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2017). *Enterprise risk management: Integrating with strategy and performance*. COSO.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, A., dkk. (2015). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia (Edisi revisi)*. Gadjah Mada University Press.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative methods in social research*. McGraw-Hill. (Dikutip dalam Sugiyono, 2017).
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2012). *Organizations: Behavior, structure, processes* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Gibson, J. L. (2018). *Organizations: Behavior, structure, processes* (15th ed.). McGraw-Hill Education.
- Handoko, T. H. (2019). *Manajemen* (Edisi 3). BPFE.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (12th ed.). Pearson Education.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19.
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi Offset.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1966). *The social psychology of organizations*. John Wiley & Sons.
- Kumorotomo, W. (2012). *Etika administrasi negara (Edisi ke-3)*. RajaGrafindo Persada.

- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A theory of goal setting and task performance*. Prentice Hall.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. *American Psychologist*, 57(9), 705–717.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi 7). PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia* (Cetakan ke-8). Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi sektor publik* (Edisi terbaru). Andi Offset.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (1995). *Designing qualitative research* (2nd ed.). Sage Publications. (Dikutip dalam Sarwono, 2006).
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi* (Edisi revisi). RajaGrafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2014). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Perry, J. L., & Wise, L. R. (1990). The motivational bases of public service. *Public Administration Review*, 50(3), 367–373.
- Rivai, V. (2017). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik* (Edisi 2). PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Santori, D. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif: Panduan praktis penelitian lapangan dan analisis data kualitatif*. Alfabeta.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja* (Edisi ke-4). Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi ke-2). Bumi Aksara.
- Silalahi, U. (2012). *Metode penelitian sosial*. Refika Aditama.
- Simon, H. A. (2014). *Administrative behavior: Perilaku administrasi* (Edisi terjemahan). Bumi Aksara.

- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2018). *Competence at work: Models for superior performance* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Steers, R. M. (1985). Efektivitas organisasi (Edisi terjemahan). Erlangga.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D* (Edisi terbaru). Alfabeta.
- Sugiyono. (2024). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutabri, T. (2016). *Sistem informasi manajemen* (Edisi revisi). Andi Offset.
- Taylor, F. W. (1911). *The principles of scientific management*. Harper & Brothers.
- Tjipto Atmoko. (2012). *Standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah*. Lembaga Administrasi Negara.
- Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-5). RajaGrafindo Persada.
- World Bank. (1992). *Governance and development*. World Bank Publications.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Free Press.

B. Dokumen Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara. (2014). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6*. Sekretariat Negara.