DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN i
LEMBAR PENGESAHAN ii
ABSTRAK iiii
***ABSTRACT* ..... ivv**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ixx
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 16
1.2.1 Identifikasi Masalah 16
1.2.2 Rumusan Masalah 17
1.3 Tujuan Penelitian 17
1.4 Manfaat Penelitian 18
1.4.1 Manfaat Teoritis 18
1.4.2 Manfaat Praktis 18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 19
2.1 Kajian Pustaka 19
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 19
2.1.1.1 Definisi Manajemen 19
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen 20
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen 22
2.1.1.4 Peranan Manajemen 23
2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen 24
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 26
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 26
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 27
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 28
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 32
2.1.3 *Worked Motivation* 33
2.1.3.1 Definisi Worked Motivation 33
2.1.3.2 Fakor Yang Mempengaruhi Worked Motivation .. 34

2.1.3.3 Indikator Worked Motivation 35
2.1.4 *Personal Soft Skill* 36
2.1.4.1 Definisi Personal Soft Skill..... 36
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Personal Soft Skill .. 37
2.1.4.3 Indikator Personal Soft Skill..... 38
2.1.5 Kinerja Pegawai..... 40
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai 40
2.1.5.2 Tujuan Kinerja Pegawai..... 41
2.1.5.3 Manfaat Kinerja Pegawai..... 42
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai 43
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... 44
2.2 Kerangka Pemikiran 49
2.2.1 Pengaruh *Worked Motivation* terhadap Kinerja Pegawai..... 50
2.2.2 Pengaruh *Personal Soft* Skill terhadap Kinerja Pegawai 51
2.2.3 Pengaruh *Worked Motivation* dan *Personal Soft* Skill terhadap Kinerja Pegawai 52
2.3 Hipotesis 56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 57
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan..... 57
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 60
3.2.1 Definisi Variabel 60
3.2.1.1 Variabel Independent (Variabel Bebas) 61
3.2.1.2 Variabel Dependent (Variabe Terikat) 62
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 63
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... 66
3.3.1 Populasi 66
3.3.2 Sampel 68
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 71
3.4.1 Data Primer..... 71
3.4.2 Data Sekunder 72
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data 72
3.5 Analisis Data..... 74
3.5.1 Analisis Deskriptif..... 75
3.5.2 Analisis Verifikatif 77
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian..... 87
3.6.1 Tempat Penelitian..... 87
3.6.2 Waktu Penelitian 88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 90
4.1 Hasil Penelitian..... 90
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... 90
4.1.1.1Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis..... 90

4.1.2 Visi dan Misi Dinas Koperasi Usaha Keci Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 91
4.1.2.1 Visi Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis..... 91
4.1.2.2 Misi Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis..... 91
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 92
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 94
4.1.5 Uraian Pekerjaan Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 94
4.1.6 Karakteristik Responden 106
4.1.7 Deskripsi Variabel yang Diteliti..... 114
4.1.8.1 Hasil Penelitian tentang Worked Motivation pada Dinas Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 114
4.1.8.2 Hasil Penelitian tentang Personal Soft Skill pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis..... 132
4.1.8.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Kabupaten Ciamis 150
4.2 Hasil Pengujian Hipotesis..... 170
4.2.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Worked Motivation terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 170
4.2.2 Pengaruh Personal Soft Skill terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. 177
4.2.3 Pengaruh Worked Motivation dan Personal Soft Skill terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 184
4.3 Pembahasan 194
4.3.1 Pengaruh *Worked Motivation* terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 194
4.3.2 Pengaruh *Personal Soft* Skill terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis 196
4.3.3 Pengaruh *Worked Motivation* dan Personal Soft Skill terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Daerah Kabupaten Ciamis..... 198
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 200

5.1 Simpulan 200
5.2 Saran 201
DAFTAR PUSTAKA 204
LAMPIRAN 207