ABSTRAK

Mochammad Robby Sandyria, NIM. 3402210041. "Pengaruh *Worked Motivation* dan *Personal Soft Skill* terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis)". Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. 3112770228 (Pembimbing I) dan Ibu Nina Herlina, Ir,. M.M. 3112770133 (Pembimbing II).

Penelitian ini didasari oleh kondisi dimana kinerja pegawai pada pegawai di Dinas Koperasi usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis belum mencapai tingkat optimal, salah satunya karena *worked motivation* dan *personal soft skill*. Berdasarkan rumusan masalah penelitian ini: 1) Pengaruh *worked motivation* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis, 2) pengaruh *personal soft skill* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis, dan 3) pengaruh *worked motivation* dan kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis 1) Pengaruh *worked motivation* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. 2) Pengaruh *personal soft skill* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. 3) Pengaruh *worked motivation* dan *personal soft skill* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif verifikatif, dengan data dikumpulkan melalui kuesioner, dan analisis dilakukan menggunakan *person product moment* diantaranya analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji signifikan (uji t), analisis regresi sederhana, analisis koefisien korelasi berganda, analisis koefisien regresi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji F. Dapat Disimpulkan bahwa pengaruh *Worked Motivation* pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis berpengaruh positif dan signifikan. Pengaruh *Personal Soft Skill* pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis berpengaruh positif dan signifikan. Pengaruh *worked motivation* dan *Personal soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Worked Motivation, Personal Soft Skill*, dan Kinerja Pegawai.